641/02

Den 18. marts 2002 blev i sag nr. 56.681:

xxx xxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der er omfattet af Udenrigsministeriets sygeforsikringsordning i Tryg Forsikring A/S, klager over den af selskabet anvendte kilometertakst i forbindelse med transportgodtgørelse.

Klageren anfører i klagen af 10/9 2001 til nævnet: "Nærværende anke har rod i et ekstremt stort antal kørte kilometer i privat bil i Østafrika, der er afviklet i.f.m. hospitalsindlæggelse i Nairobi, Kenya. Det skal her bemærkes, at der med vor placering i Mbeya i det vestlige central-afrika ikke findes et acceptabelt alternativ til privat kørsel i bil, når bortses fra leje af bil med chauffør, som prismæssig er så ekstrem, at det ikke kan betragtes som et reelt alternativ. Forud for min lægelige behandling i Nairobi, Kenya indhentede jeg hos TRYG alle relevante oplysninger, som var aktuelle i.f.m. min skade. I mail af 15.05.01 hedder det fra TRYG: 'Dine udgiftsbilag for rejse læge/hospital sendes til mig til refusion'. På nævnte grundlag drog jeg fra Mbeya til Nairobi i Kenya i alt 2 gange og kørte i den forbindelse 5.455 KM i min private vogn. 24.08.01 meddelte TRYG at mine fremsendte bilag ville blive refunderet, dog med den bemærkning at kørsel med egen vogn i udlandet kun refunderedes med kr. 1,58 pr. KM og ikke den danske stats takst på kr. 2,76, som jeg havde claimed i min opgørelse. Differencen udgør kr. 6.436,90."

Klageren gør i den forbindelse gældende, at selskabet er forpligtet til at oplyse klageren om den anvendte taksts størrelse.

Selskabet anfører i skrivelse af 28/9 2001 til nævnet: "'Klageren kom mellem jul og nytår 2000 til skade med en finger, hvilket efterfølgende gav anledning til smerter. Selskabets sagsbehandler var derfor indforstået med, at klageren kørte til Nairobi for speciallægebehandling. 'Selskabet har udover udgifter til behandlingen refunderet klageren kr. 55.885,49, inkl. rejse- og opholdsudgifter samt dagpenge i henhold til Finansministeriets cirkulære om satsregulering pr. 1. januar 2001. I det nævnte beløb er indeholdt kr. 8.618,90 for kilometergodtgørelse, idet satsen er kr. 1,58 pr. km ved kørsel i udlandet …"

Selskabet henviser til ankenævnskendelse nr. 43.648

Nævnet udtaler:
På det foreliggende grundlag finder nævnet ikke anledning til at kritisere den af selskabet foretagne afregning, idet klageren ikke har dokumenteret, at hans faktiske afholdte udgifter overstiger det udbetalte beløb.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson