644/02

Den 2. maj 2002 blev i sag nr. 56.742:

xxxx xxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Tjenestemændenes
Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har gruppeulykkesforsikring i Tjenestemændenes Forsikring, klager over selskabets sagsbehandling.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for et anmeldt ulykkestilfælde med henvisning til, at kravet er forældet.

Klageren anmeldte den 18/1 2001, at hun var kommet til skade med en finger den 9/2 1995. Arbejdsskadestyrelsen havde den 8/71996 fastsat méngraden til 5%, og selskabet er af den opfattelse, at kravet er forældet med udgangen af 1998. Dette blev meddelt klageren ved skrivelse af 12/7 2001.

I klageskrivelsen af 18/9 2001 til nævnet har klageren bl.a. anført, at hun troede skaden var anmeldt af hendes arbejdsgiver eller Arbejdsskadestyrelsen, hvorfor hun ikke foretog sig nærmere.

Klageren er endvidere utilfreds med, at selskabet først 6 måneder efter skadeanmeldelsen meddelte afslag på forsikringsdækning. Klageren mener, at hun fik forhåbninger om udbetaling.

Selskabet har beklaget den lange sagsbehandlingstid, men fastholder i øvrigt, at kravet er forældet.

Nævnet udtaler:
Kravet er forældet med udgangen af 1998. Den omstændighed, at klageren var i vildfarelse om, hvorvidt kravet var anmeldt til selskabet eller ej, kan ikke føre til et andet resultat, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson