641/02

Den 18. marts 2002 blev i sag nr. 56.770:

xxxxx xx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Klageren var i uge 6 2001 på skiferie med sine børn. To dage efter ankomsten faldt klageren og brækkede venstre ben under knæet og blev derfor hospitalsindlagt.

Selskabet har i skrivelse af 22/10 2001 til nævnet anført: "I den tegnede rejseforsikring indgår dækningen *udvidet feriegaranti*. Forsikringen dækker, når forsikringstageren hospitalsindlægges, ordineres sengeleje eller indendørs ophold af behandlende læge, eller hjemtransporteres eller hjemkaldes, jævnfør forsikringsbetingelsernes § 9.2a. Rejseforsikring dækker rejsens pris pr. dag for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade. Derudover dækker forsikringen ubenyttede sportseffekter og aktiviteter som følge af tilskadekomsten. Udelukkende den tilskadekomnes udgifter dækkes. Rejsens pris pr. dag udgør DKK 783,80 for tre personer. Dette beløb skal ganges med 7, hvorved den samlede erstatning for 7 ødelagte feriedage udgør DKK 5.486,60. Derudover dækkes 6 dages ubenyttede sportseffekter/aktiviteter for klageren, idet som nævnt udelukkende den tilskadekomnes udgifter hertil dækkes. De samlede udgifter udgør DKK 1.916,00, der skal divideres med 8 og ganges med 6, hvorved beløbet DKK 1.437,00

fremkommer. Den samlede erstatning burde således udgøre DKK 6.923,60. Imidlertid har den oprindelige sagsbehandler lavet en regnefejl, således at klageren i stedet har fået udbetalt i alt DKK 7.941,50 i erstatning."

I forsikringsbetingelserne hedder det: "***UDVIDET FERIEGARANTI - 3EF/3HF*** **9 ØDELAGT SPORTSFERIE … 9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?** … a) hospitalsindlægges, ordineres sengeleje eller indendørs ophold af behandlende læge, hjemtransporteres eller hjemkaldes, … **9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen:** Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* - minimum DKK 250,- pr. dag - for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 9.2."

Nævnet udtaler:
Nævnet må give selskabet medhold i, at forsikringen ikke yder erstatningsrejsedækning, men alene dækker de dage, som klageren har fået ødelagt som følge af sygdom/tilskadekomst. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson