647/02

Den 10. juni 2002 blev i sag nr. 56.802:

xxx xxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxx xxxx xx
xxxx xxxxxxxx
xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri.

Selskabet afviser at yde forsikringsdækning for stjålne pas og billetter, idet selskabet anfører, at klageren ikke har sandsynliggjort, at der har fundet en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed sted.

Selskabet redegør i skrivelse af 17/10 2001 til nævnet for sagen således: "Under opholdet i Hongkong boede klageren samt hendes familie i hendes mands søsters lejlighed. I løbet af opholdet var de en kort tur til Vietnam i 3 dage. De havde alle Deres rejsepapirer og pas i en taske, som de efter hjemkomst til Hongkong fra Vietnam satte i lejligheden. Dagen før hjemrejse pakkede klageren og opdagede her at alle deres rejsepapirer samt pas var væk. Overfor Europæiske har klageren i første omgang på skadeanmeldelse forklaret, at billetter og pas bortkommet, sandsynligvis stjålet fra taske ... Derefter forklarer klagerens mand, ..., i et uddybningsbrev omkring hændelsesforløbet, at de formoder, at deres pas og billetter enten blev stjålet eller tabt aftenen før, da der var mange forskellige personer i lejligheden ... Til sidst har klagerens mand, ..., i brev af

27. juli 2001 forklaret, at der kan være tale om et tyveri fra lejlighed, men billetter og pas kan også have været stjålet fra tasken under hjemrejsen fra Vietnam ... Europæiske mener, at klageren er kommet med uensartede samt upræcise forklaringer omkring hændelsesforløbet ..."

I tilknytning til det her anførte, henviser selskabet til, at forsikringen ikke dækker glemte, tabte eller forlagte genstande.

Klageren afviser i skrivelse af 22/10 2001 at have givet uensartede oplysninger og anfører i klagen til støtte for, at selskabet skal anerkende, at der foreligger en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed, at: "Vi mener ikke det er vores 'skyld' at der ikke var vidner til, samt klare beviser på tyveriet. Vi kan endvidere ikke se at Europæiske kan fremsætte beviser for at det er tabt og at de må tro på os når vi siger at vi ikke har tabt vores pas og billetter."

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.: "**5 BILLETTER, PAS OG KREDITKORT ... 5.4 Undtagelser** Rejseforsikringen dækker ikke ... a) glemte, tabte eller forlagte genstande, ..."

Nævnet udtaler:
Det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre, at der er indtrådt en forsikringsbegivenhed. Klageren har ikke tilstrækkeligt sandsynliggjort, at en sådan har fundet sted, hvorfor nævnet ikke finder anledning til at kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard

3. 56.802