649/02

Den 8. juli 2002 blev i sag nr. 56.850:

xxx xxxxxxx
xxxxxx xx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har automobilforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med et anmeldt biltyveri.

Af varslingsbrev af 1/2 2000 sendt til klageren fremgår bl.a. følgende: "Som følge af Deres flytning ser vi os derfor nødsaget til at kræve, at Deres bil ... forsynes med en startspærre. Tyveri af Deres bil og skade som følge af tyveri af bilen vil derfor i fremtiden kun være dækket, hvis bilen har enten

- en fabriksmonteret startspærre eller
- en eftermonteret startspærre, der sikrer mindst 3 systemer i motoren.

Startspærren skal være aktiveret, når bilen forlades, og nøglen må ikke opbevares i bilen."

Selskabet har ved skrivelse af 18/10 2001 til nævnet redegjort for sagens baggrund således: "Sagen er opstået ved, at vor forsikringstager til os har anmeldt, at hans Mazda 323 fra 1992 blev stjålet natten mellem d. 16.5.2000 og 17.5.2000. Vi har afvist at betale erstatning for den stjålne bil, idet bilen ikke var forsynet med en startspærre. Forsikringstagerens bil tilhører den gruppe af biler, som Topdanmark kræver er forsynet med en effektiv tyverisikring. Dette krav gjorde vi forsikringstageren opmærksom på i forbin-

delse med et varslingsbrev i februar 2000. I varslingsbrevet skriver vi, at bilen skal være forsynet med enten

- en fabriksmonteret startspærre
- eller en eftermonteret startspærre, der sikrer mindst 3 systemer i motoren

Startspærren skal være aktiveret når bilen forlades, og nøglen må ikke opbevares i bilen. Som betingelse for at kaskoforsikringen dækker tyveri, skal installationen være foretaget senest 1.4.2000. Ændringerne er varslet i overensstemmelse med vilkårene, og oplysningerne i varslingsbrevet overholder Finanstilsynets regler herom.
Vi må derfor fastholde, at der er:

- fremsendt varslingsbrev om vort krav om startspærre
- kravet om startspærre ikke er overholdt
- der kan ikke betales erstatning

Vi kan endvidere meddele, at vi den 13.4.2000 har fremsendt en police hvoraf det også fremgår, at der er ovenstående betingelser for dækning af tyveri."

Heroverfor har klageren ved skrivelse af 30/10 2001 til nævnet anført: "Fra korrespondancen fremgår **f.eks.**

- at, Topdanmark ikke har fremsendt varslingsbrev om ændrede forsikringsbetingelser
- at, Topdanmark ikke har fremsendt ny police,
- at, vi ikke har tiltrådt ændringer i policevilkår.

Forsikringsreglerne foreskriver - så vidt vi ved - at vi skal tiltræde ændrede forsikringsvilkår, hvilket ville være tilfældet hvis vi havde underskrevet indforståelse på ændringer. Hvis Topdanmark ikke deler vores opfattelse må det påhvile Topdanmark, at fremlægge dokumentation (i form af fremsendelse af anbefalet brev til os eller vores kvittering på ændrede og nye policevilkår - der selvsagt kun kan træde i kraft med passende lang varsel) for vores accept af nye forsikringsvilkår. **Vi bestrider, at have modtaget endsige accepteret ændring i policevilkår.**"

Selskabet har ved skrivelse af 3/12 2001 til nævnet anført: "Brevet er fremsendt til adressen B.vej 34 ..., på hvilken adresse klager i samme periode modtog girokort og indbetalte præmie. Denne adresse har klager været tilmeldt på fra 1. februar 2000 til 25. juli 2000. Vi har endvidere noteret os, at klager anmoder om at fremtidige breve sendes til den nye folkeregisteradresse uden dog at påføre hvilken, men hos os er adressen no-

teret til E.vej 29A ..., fra 2. oktober 2001. Adressen som klager har påført sin skrivelse til Ankenævnet d. 30. oktober 2001, har vi haft noteret som folkeregisteradresse for klager fra 25. juli 2000 til 2. oktober 2001."

Klagerens repræsentant har ved skrivelse af 25/1 2002 til nævnet anført: "K.C. [klageren] bor E.vej 29A ..., hvilken adresse skal bruges i kopier af følgeskrivelser fra Dem til os. Som anført i klageskrivelse tidligere og anført overfor Topdanmark Forsikring A/S fastholdes, at K.C. ikke har modtaget nogen skrivelse fra Topdanmark Forsikring A/S om startspærre forud for at hans bil blev stjålet. Skrivelser der ændrer forsikringsvilkår skal selvsagt sendes anbefalet, og kan først få virkning fra ny forsikringsperiode – jfr. Forsikringslovs bestemmelser om opsigelse af forsikringer og ændrede vilkår m.m."

Nævnet udtaler:
Nævnet har ikke grundlag for at antage, at den i sagen omhandlede skrivelse om ændring af forsikringsvilkårene ikke er afsendt til klageren. Herefter må det i overensstemmelse med bl.a. Østre Landsrets dom, offentliggjort i Ugeskrift for Retsvæsen 1977, side 216, afdeling A, også lægges til grund, at skrivelsen på sædvanlig måde er kommet frem til klageren.

Nævnet finder endvidere, at selskabet i ændringsskrivelsen udsendt til forsikringstageren i februar 2000 har fremhævet ændringerne på en så tilstrækkelig tydelig, klar og forståelig måde, at klageren ved at fortsætte forsikringen med de nye vilkår må anses for at have accepteret disse.

Nævnet lægger endvidere til grund, at selskabet har fremsendt ny police dateret d. 13. april 2000 til klageren.

4. 56.850

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen