647/02

Den 10. juni 2002 blev i sag nr. 56.915:

xxx xxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxx x
xxxx xxxx

mod

Plus Forsikring A/S
Filosofgangen 18
5000 Odense C

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring hos Plus Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning i forbindelse med et anmeldt tyveri af bagage fra bil.

Selskabet har anerkendt, at der var tale om et dækningsberettiget tyveri.

Klageren fik under ophold i Frankrig stjålet en del indbogenstande og i den anledning har han anmeldt et krav på 66.935 kr., hvilket er det beløb, selskabets taksator har opgjort beløbet til. Af opgørelsen fremgår det, at der er foretaget en afskrivning på 25%.

Selskabet har ved skrivelse af 25/10 2001 anført: "På baggrund af den modtagne skadeanmeldelse samt manglende dokumentation for de stjålne genstande, bad vi selskabets konsulent om at kontakte kunden og undersøge sagen nærmere. Vi vedlægger kopi af vor konsulents rapport samt tingskadeopgørelse, idet vi skal gøre opmærksom på, at konsulenten har gjort opmærksom på, at den endelige stillingtagen til fradrag for manglende dokumentation for de stjålne effekter ligger hos selskabet. Derfor foreligger der ingen accept på betaling af det i klagen anførte erstatningsbeløb. Selskabet har på baggrund af den mangelfulde dokumentation for de stjålne effekter fratrukket 50% i

henhold til forsikringsbetingelsernes punkt 7.6 samt afregnet nypris for de få genstande som kunne dokumenteres."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen - herunder listen vedrørende de stjålne ting - og finder ikke, at omfanget og arten af de medbragte genstande er usædvanlige henset til, at der er tale om 14 dages ferie for to voksne og to børn. Nævnet finder således ikke, at selskabet er berettiget til at foretage yderligere afskrivning end foretaget af taksator.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Plus Forsikring A/S, skal udbetale klageren yderligere 21.278 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftaleloven § 24.

Jørgen Nørgaard