643/02

Den 17. april 2002 blev i sag nr. 56.918:

xxxx xxxxxx
xxxxxx xx xxxxxxx
xxxx xxxx xx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at klagerens sygdom ikke var akut opstået.

Klageren oplyser i klagen til nævnet, at han under rejse til Prag fik stærke smerter i ryg, lysken og knæ. Som følge heraf kunne klageren ikke gå og blev beordret sengeleje.

Selskabet har i skrivelse af 23/10 2001 til nævnet redegjort for sagen således: "**30.7.2001** modtager vi skadeanmeldelse med diverse bilag i kopi. … **28.9.2001** … Klagerens læge oplyser til selskabets læge, at klageren opsøgte hende den 2. maj med rygsmerter af en uges varighed. Klageren blev henvist til røntgen, men mødte ikke op, angiveligt fordi han havde fået det bedre. I brevet gennemgår vi derefter betingelserne for at få erstatning. Der skal være tale om akut opstået sygdom, dvs. der må ikke have været symptomer før afrejse. Desuden er det et krav, at forsikrede af den lokalt autoriserede behandlende læge bliver ordineret sengeleje. Da klageren havde problemer med ryggen 2 måneder før afrejse, er der ikke tale om akut opstået sygdom, og vi fastholder derfor, at klageren ikke er berettiget til dækning. **1.10.2001** ringer klageren og

beder om et ankenævnsskema. Dette sendes samme dag. Efter modtagelsen af Deres brev har vi forelagt sagen for selskabets lægekonsulent endnu engang. Lægen oplyser, at klageren har en i forvejen kendt skævhed i ryggen. Dette giver ikke nødvendigvis symptomer hele tiden, men er dog et tegn på en længerevarende skavank, som af og til bryder ud. Klagerens sygdomstilfælde i maj har været af så generende en karakter, at han blev henvist til røntgenundersøgelse og fik ordineret medicin. Selskabets læge konkluderer, at det lægeligt set kun kan opfattes som forskellige udbrud af samme grundsygdom. Da der således ikke er tale om en sygdom, der er opstået akut i forsikringstiden, fastholder vi vores afgørelse."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og anfører i skrivelse af 1/11 2001 til nævnet: "Det kan da godt være, at jeg har en lille skævhed i ryggen. Det er der vist i øvrigt mange mennesker, der har - nogle er født med en sådan. Betyder det, at sådanne personer aldrig vil være dækket af en ulykkesforsikring, hvis noget tilsvarende, som det, jeg oplevede, opstår? Det kan da ikke være rigtigt, at man aldrig i sit liv må have haft ondt et sted, som man så senere får problemer med under et ferieophold."

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.: "**4 Rejsegaranti 4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver en erstatning pr. ødelagt rejsedøgn, hvis: … 4.1.1.1 Forsikrede bliver *akut syg*/kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller af læge bliver ordineret sengeleje."

Nævnet udtaler:
Efter de foreliggende oplysninger finder nævnet at måtte være enig med selskabet i, at klagerens sygdom ikke er opstået akut. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse, der findes at være at være i overensstemmelse med de ovenfor citerede forsikringsbetingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson