648/02

Den 24. juni 2002 blev i sag nr. 57.066:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II hos Tryg Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning i forbindelse med et anmeldt indbrudstyveri, hvor der blev stjålet cd-plader og dvd-plader.

Af skadeanmeldelsen fremgår, at klageren var udsat for indbrudstyveri i perioden 18/8 2001 kl. 10.10 til den 19/8 2001 kl. 15.15, mens han var på ferie, og hvor svigerforældrene havde ført tilsyn med huset. Ved tyveriet blev der stjålet diverse private indbogenstande, herunder 264 cd-plader og 27 dvd-plader.

Ifølge taksator kunne erstatningen for de stjålne genstande opgøres til i alt 61.283 kr. modsat den af klageren anslået værdi på ca. 123.000 kr.

Selskabet har ved skrivelse af 16/11 2001 til nævnet anført følgende: "Forsikringstagerens krav på 264 CD-plader og 27 DVD-plader kan ikke umiddelbart godkendes fuldtud, da forsikringstageren ikke har kunnet redegøre for det anførte antal. Vi har derfor erstattet 145 CD-plader, hvilket er et skønnet antal i henhold til fotos udleveret af forsikringstageren, hvor disse fotos skulle være optaget efter et tidligere indbrud i april 2001. Erstatningen for CD-plader svarer til en gennemsnitspris på 93 kr. pr. stk. DVD-pladerne er ligeledes reduceret udfra manglende dokumentation og forsikringstageren har heller

ikke her kunnet redegøre for en genanskaffelse. Erstatningen for DVD-plader svarer til en gennemsnitspris på 210 kr. pr. stk. Forsikringstageren er i samme forbindelse gjort opmærksom på, at effekter der er ansat skønsmæssigt er ansat ud fra manglende dokumentation/sandsynliggørelse. Erstatningen kan ændres hvis forsikringstageren fremkommer med yderligere dokumentation. Vi henviser i den forbindelse til forsikringsbetingelserne side 11 stk. 7.6 dokumentation hvoraf bl.a. fremgår, at for at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skaldeanmeldelsen. Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at Tryg Forsikring kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn. De øvrige stjålne effekter er opgjort i henhold til forsikringsbetingelserne. Vi mener herefter ikke, at forsikringstageren har krav på yderligere erstatning i forbindelse med det anmeldte tyveri."

Klageren oplyser, at han ikke kan huske titlerne på pladerne, og at tyven har stjålet den diskette, hvor disse oplysninger var lagret.

Nævnet er blevet forelagt det i sagen fremlagte foto.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelse: "**7 Erstatningsopgørelse** ... **Stk. 7.6 Dokumentation** For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen."

Nævnet udtaler:
Det er forsikringstageren, der skal sandsynliggøre, at der er sket en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed, og at det anmeldte erstatningskrav svarer til det ved begivenhedens indtræden lidte tab.

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen