650/02

Den 18. november 2002 blev i sag nr. 57.224:

xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx x
xxxx xxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt ansvarsskade.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at klageren ikke har pådraget sig et erstatningsansvar.

Om skadeforløbet har klageren ved klageskrivelse af 20/11 2001 til nævnet oplyst følgende: "I forbindelse med at jeg hjælper en ven med nogle flyttekasser, er jeg så uheldig, at tabe en kasse med kostbare glas, hvoraf en stor del går i stykker. Uheldet sker, da jeg er så ubetænksom at støtte den store tunge flyttekasse op ad bilen med min hofte, samtidig med at jeg rækker ud og forsøger at låse entredøren op. Hermed glider kassen fra mig, ned på fliserne - dette kunne selvfølgelig være undgået, hvis jeg havde stillet kassen ned, inden jeg åbnede døren."

Selskabet har ved skrivelse af 13/12 2001 til nævnet anført: "Vores forsikringstager klager over, at vi ikke vil dække en skade under ansvarsforsikringen. Vi har afvist dækning, fordi hændelsen efter vores opfattelse er sket under udøvelse af en tjeneste i skadelidtes interesse. Vores forsikringstager er derfor kun erstatningsansvarlig, hvis hun har båret sig særlig ubetænksomt ad, hvilket vi ikke finder er tilfældet. Forsikringstageren har anmeldt, at hun hjalp skadelidte med at flytte. I den forbindelse skulle hun bære

en kasse glas fra en bil og ind i et hus. Da hun skal åbne entredøren, støtter hun kassen med glas op ad bilen for at få en hånd fri. Kassen glider herunder fra hende og ned på jorden så alle glas går itu. Af forsikringsbetingelsernes stk. 8.3.3. fremgår, at der kun vil være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis vores forsikringstager har båret sig særlig ubetænksomt ad. Det er vores opfattelse, at vores forsikringstagers håndtering af kassen med glas er, hvad man normalt vil gøre i en tilsvarende situation. Handlingen kan derfor ikke betegnes som særlig ubetænksom, hvorfor vores forsikringstager heller ikke er erstatningsansvarlig for skaden på glassene. Vi må derfor fastholde, at vi ikke kan tilbyde dækning til sagen."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**Stk. 8.3.3 Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse** Ligesom ved gæstebudsskader er domstolene ikke tilbøjelige til at pålægge personer, der gør andre en tjeneste, erstatningsansvar, hvis de under tjenesten kommer til at forvolde skade på ting, der tilhører den, hvem der ydes en vennetjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ."

Nævnets flertal udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren har pådraget sig erstatningsansvar for den skete skade.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Tryg Forsikring A/S, skal anerkende, at skaden er dækket efter bestemmelsen om skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse.

Jørgen Nørgaard