649/02

Den 8. juli 2002 blev i sag nr. 57.227:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx xxxxxxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har husejerforsikring i Danske Forsikring, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning i forbindelse med en anmeldt skade på en stikledning.

Selskabet har afvist at udbetale yderligere erstatning under henvisning til, at forsikringen alene dækker nødvendige omkostninger til sporing af utætheden og reparation af skjulte rør og stikledninger.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og henviser til, at man fra selskabets side telefonisk gav tilladelse til, at skaden kunne udbedres mod fremsendelse af regning på reparation af stikledning.

Selskabet har ved skrivelse af 4/12 2001 til nævnet anført følgende: "Klageren ringer ind og får bekræftet, at regning på reparation af stikledningen på højst 10-15.000 kr. plus moms kan sendes til os. Da regningen kommer viser det sig, at stikledningen er udskiftet i stedet for repareret. Vi sender regningen til vores taksator, som gennemgår sagen og vurderer at en reparation af et hul vil koste 3-6.000 kr. + moms. Der er konstateret et hul i stikledningen og der er tvivl om der er yderligere huller. Vi har derfor valgt, at tilbyde kunden en skønsmæssig erstatning på 12.000 kr. minus selvrisiko svarende til reparation af 2 huller. Vi gør ikke afskrivning gældende på trods af, at stikledningens tilstand berettiger til det. ... Vi fastholder, at kunden har krav på erstatning svarende til reparation af stikledningen."

Klageren påstår, at selskabet skal udbetale i alt 20.449,03 inkl. moms i erstatning.

Forsikringsbetingelserne indeholder følgende bestemmelser: "**5. Ved udsivning og udstrømning omfatter dækningen skader opstået ved:** - udsivning eller udstrømning fra skjulte rør og stikledninger, som findes i eller under de af ejendommens bygninger, der er opført på støbt eller muret fundament, og som er omfattet af bygningskaskodækningen. **6. Udvidet rørskadedækning omfatter desuden følgende omkostninger:** - nødvendige omkostninger til sporing af utætheder i de forsikrede skjulte rør og stikledninger, når Danske Forsikring Skade har givet sit samtykke hertil - nødvendige omkostninger til reparation af de forsikrede skjulte rør og stikledninger og til retablering efter reparation. ... **14. Værdiforringet på grund af slid og ælde.** Hvis det skaderamte på grund af slid eller ælde er forringet med mere end 30% i forhold til nyværdien, fastsættes erstatningen under hensyn til sådan værdiforringelse."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det ubestridt, at klageren har fået foretaget en udskiftning af den beskadigede stikledning og ikke kun en reparation.

Nævnet kan ikke kritisere, at selskabet har afvist at udbetale yderligere erstatning under henvisning til, at forsikringen alene dækker nødvendige omkostninger til sporing af utætheden og reparation af skjulte rør og stikledninger. Nævnet finder således ikke anledning til at pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen