644/02

Den 2. maj 2002 blev i sag nr. 57.290:

xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet rejseforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i anledning af en på ferie opstået mellemørebetændelse.

Selskabet har afvist at yde dagserstatning, idet forsikringsbetingelserne ikke åbner mulighed herfor. Endvidere afviser selskabet at yde erstatningsrejse, da der ikke foreligger dokumentation for lægeordineret sengeleje eller indendørs ophold.

Klageren redegør i klageskrivelsen af 19/8 2001 for sagsforløbet: "Den 7.7. taler jeg med hotellets guide, A.M., som anbefaler, at jeg får en læge til at kigge på Olivers ører, da han stadig har meget ondt og 'hænger' meget, - han har så ondt at han ikke kan ligge på ørerne eller holde ud at være i solen. Lægen ankommer, fortæller at Oliver har infektion i begge ører, hvoraf det ene øre, flyder meget med gult betændelse. Får ordineret stærkt antibiotika og skal passe på med at bade! Da det er skidt med poolvand samt havvand. Oliver har det så skidt, at det kom helt af sig selv, han orkede nemlig ikke at bade. Han forholdt sig i ro, som lægen sagde han skulle under en parasol. … De følgende dag flyder begge ører meget med grøn/gult betændelse og gør ondt. Lægen ankommer som aftalt d. 12.7. - tilser Oliver og konstaterer at antibiotikaen slet ikke har

hjulpet - dette mærkes tydeligt på Oliver. Vi får ny antibiotika til resten af ferien og bliver bedt om at kontakte læge når vi kommer hjem. Oliver bliver atter bedt om at passe på badning og bruge øreprop̊per ved badning. … Aftenen før vi skal hjem er Olivers venstre ører meget hævet bagtil. Jeg nervøs, men ønsker nu at komme hjem og få Oliver i ordentlig behandling, da hans ører nu har flydt i 10 dage. … Vi får tid akut hos en ørelæge på Banegårdspladsen d. 20.7. Olivers ører flyder stadig - denne ørelæge poder øret for bakterier og giver øredråber, han siger det Oliver har sidder langt inde i øregangen. Han vil atter se Oliver til kontrol d. 25.7. … Til kontrol d. 25.7. konstateres nu at Oliver atter flyder fra det andet øre, medens venstre øre ser meget bedre ud. … Den 1.8. til kontrol hos ørelæge P.L. ser alt endeligt ud som det skal."

Selskabet anfører hertil i skrivelse af 8/1 2002 til nævnet: "Klager anmeldte - ved anmeldelse modtaget af SOS den 20. august 2001 - at hendes søn Oliver var blevet syg af mellemørebetændelse under en ferierejse til Cypern. Rejsens varighed var angivet til 2. juli 2001 til 16. juli 2001. Klagers søn havde fået ondt i ørerne og var blevet tilset af læge M. den 7. juli 2001. Lægen konstaterede mellemørebetændelse og ordinerede antibiotika samt anbefalede, at Oliver ikke dykkede, hverken i swimmingpoolen eller i havet samt brugte øreprop̊per ved svømning. Kopi vedlagt. Trods den ordinerede antibiotika fik klagers søn det ikke bedre og opholdt sig for det meste under en parasol resten af ferien. Ved brev af 26. september 2001 meddelte SOS, at der desværre ikke kunne ydes erstatningsrejse i forbindelse med klagers søns sygdom, idet der ikke var tale om lægeordineret sengeleje eller indendørs ophold i mere end halvdelen af den planlagte ferieperiode. Kopi vedlagt. På baggrund af klagers brev af 13. oktober 2001 meddelte SOS ved brev af 14. november 2001, at der ej heller kunne ydes delvis erstatning svarende til det antal dage, hvor klagers søn muligvis kunne anses for at have været sengeliggende. Kopi vedlagt. På den tegnede rejseforsikring gælder det, ifølge betingelsernes afsnit 10. 1, at udgifter til erstatningsrejse dækkes af forsikringen, såfremt forsikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller lægeordineret indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden. l klagers tilfælde ordinerede lægen ikke sengeleje eller indendørs ophold for klagers søn, men anbefalede at undgå dykning samt at svømme med øreprop̊per. Af klagers egen læges besvarelse af SOS 'Afbestillingsattest' fremgår det endvidere, at

den sygdom (mellemørebetændelse) som klagers søn pådrog sig, da heller ikke krævede sengeleje eller indendørs ophold, men blot at han forholdt sig i ro."

Af forsikringsbetingelserne fremgår følgende: "**10 Erstatningsrejse *10.1 Forsikringen dækker*** Forsikringen dækker udgifter til erstatningsrejse for de forsikrede: - Såfremt forsikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, der medfører * hospitalsindlæggelse, * lægeordineret sengeleje eller * lægeordineret indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden."

Nævnet skal udtale:
I henhold til de citerede forsikringsbetingelserne, foreligger der krav på erstatningsrejse, hvis "… akut sygdom eller tilskadekomst medfører … lægeordineret sengeleje eller indendørs ophold …" Nævnet finder ikke anledning til at kritisere, at selskabet ikke anser det for godtgjort, at den anmeldte sygdom krævede lægeordineret indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson