644/02

Den 2. maj 2002 blev i sag nr. 57.312:

xxxx xxxxxx
xxxxxxxxx x
xxxx xxxxx xxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har autoforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over den af selskabet opkrævede præmie i forbindelse med bilskift.

Selskabet anfører i skrivelse af 27/12 2001 til nævnet følgende: "Klagen vedrører det forhold at A.H. [klageren] gennem de sidste par år, på grund af diverse bilskift, har haft 11 autoforsikringer hos os. Vores kunde er således utilfreds med at selskabet har opkrævet præmie i hvert enkelt tilfælde idet man først nu har fået en bil som er tilfredsstillende. I den forbindelse må vi gøre opmærksom på at vi har krav på præmie hver gang en ny forsikring træder i kraft eller der foretages bilskifte på en bestående forsikring, idet selskabet har været i risiko i de perioder vores kunde har haft bilen. Den skyldige præmie er som følger:

Policenummer:	Teg. periode:	Skyldig periode:	Skyldigt beløb:
820 1254…	01.02.98-13.07.00	15.06.00-13.07.00	139,00 kr.
820 1247…	14.05.96-19.07.99	01.05.99-19.07.99	870,00 kr.
820 1256…	11.05.98-01.07.98	11.05.98-01.07.98	752,00 kr.
820 1250…	03.12.96-15.01.98	01.12.97-15.01.98	459,00 kr.
820 1279…	31.05.01-12.07.01	31.05.01-12.07.01	388,50 kr.
820 1274…	28.12.00-18.04.01	28.12.00-18.04.01	652,00 kr.
Skyldigt beløb i alt:			3260,50 kr."

Hertil anfører klageren i skrivelse 5/12 2002 til nævnet: "Det er rigtigt at vi har skiftet bil mange gange de sidste år men som tidligere oplyst er problemet at når vi får anden bil tegner de en ny police i stedet for at bruge det gamle policenr."

Selskabet har fastholdt dets afgørelse og fremsendt følgende skrivelse af 21/1 2002 til nævnet: "Årsagen til at vores kunde i flere tilfælde har haft to bilforsikringer skyldes, at kunden har fået indregistreret den nye bil, inden den tidligere bil var blevet afmeldt. Der har dog aldrig været 2 policer i kraft på den samme bil."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder ikke anledning til at kritisere den af selskabet foretagne præmieopkrævning, idet klageren har foretaget indregistrering af den sidst indkøbte bil, forinden den tidligere bil blev afmeldt. Selskabet har derfor været i risiko i forhold til begge biler.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson