651/02

Den 14. august 2002 blev i sag nr. 57.340:

xxxxx xxxxxxx
xxxx xxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxx

mod

Aon Denmark A/S
v/AB ForsikringsService
Bøgevej 44
4000 Roskilde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har automobilforsikring i Aon Denmark A/S v/AB Forsikrings-Service, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med en anmeldt skade.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Det fremgår af sagens akter, at der under kørsel opstod skade på bilens servopumpe.

Selskabet har ved skrivelse af 15/1 2002 til nævnet gjort rede for sagen således: **"Hændelsesforløbet.** ***Anmeldelse af skaden.*** Skaden bliver anmeldt d. 24.10.2001 af E. Autoværksted, som har fået indleveret bilen til reparation for det udskudte leje i servopumpen. Af skadeopgørelsesskemaet er skaden opgjort til kr. 3.362,50 incl. moms. ***Afvisning af skaden.*** Skaden bliver afvist samme dag med 'henvisning' til forsikringsbetingelserne Punkt A2, 2. afsnit, hvor det fremgår at den defekte/ødelagte del skal være positivt nævnt under punkt E i forsikringsbetingelserne. Under afsnit E - det mekaniske system, er servopumpen ikke positivt nævnt. ***Gennemgang af afvisningen i forbindelse med modtagelsen af klagesagen:*** Sagen har været gennemgået på ny og afslaget fastholdes jf. forsikringsbetingelserne, da der ikke er fremkommet nye oplys-

ninger i sagen. **Konklusion.** Vi er ikke enig med klageren i at servopumpen er en del af motoren, men at servopumpen er en del af styretøjet, som ikke er nævnt og dermed heller ikke dækket af ServiceSikringen. Den oliepumpe der er nævnt i **afsnit E, 1. motor**, er den oliepumpe som sidder inde i motoren og pumper olien rundt for at smøre alle motorens indre dele som krumtap, stempler, ventilstyr og knastaksel osv., for at motoren ikke skal brænde sammen pga. af friktionsvarme. Klageren er som reservedelsekspedient fagmand og ved godt/eller burde vide, at servopumpen er en ydre pumpe 'hjælpepumpe' i et lukket kredsløb i styretøjet, som hjælper til at dreje bilens rat og hjul ved primært lav hastighed og parkering. Med henvisning til forsikringsbetingelserne fastholdes vores afvisning af skaden."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "Forsikringen dækker udgifter, der afholdes med Aon Denmark A/S godkendelse til afhjælpning af mekanisk og eller elektrisk svigt ved de dele, der er dækket af forsikringen, og som er anført under punkt E. Alene de dele eller komponenter, som er anført under afsnit E omfattes af forsikringen. ... **E. Hvad er dækket: 1. Motor:** Alle dele, indeholdt i motorblok og topstykke, inklusive ventilmekanisme, ventiler og styr (undtaget sodafrensning af ventiler og ventiler skadet ved tæring). Topstykke og pakning, stødstænger, knastaksel og knastfølere. Takthjul, kæder og tandremme. Vandpumpe og termostat. Oliepumpe. Stempler og ringe. Stempelpinde og cylindre. Plejlstænger og lejer. Krumtapaksel og lejer. Svinghjul og startkrans. Større olielækager. **Undtaget er:** Gummislanger, rør, tændrør, fordelerdæksel, filtre, servicepakninger, drivremme, olieskift, motorophæng og ledninger af enhver art."

Nævnet udtaler

Nævnet har gennemgået sagen og finder herefter ikke grundlag for at kritisere selskabets afgørelse, der er i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Poul Sørensen
formand