651/02

Den 14. oktober 2002 blev i sag nr. 57.368:

xxxx xxxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Tjenestemændenes
Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet årsrejseforsikring i Tjenestemændenes Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde erstatningsrejse under henvisning til, at klageren ikke har dokumenteret, at der var tale om hospitalsindlæggelse/lægeordineret sengeleje i mindst halvdelen af rejseperioden.

Klageren har ved klageskrivelse af 26/11 2001 til nævnet anført:

> "På vores ferie til Italien blev vores søn syg dagen efter at vi var ankommet (den 10/6-01) han blev indlagt dagen efter og opereret for akut blindtarmsbetændelse. Han blev udskrevet om torsdagen med besked om at han skulle være sengeliggende til mandag hvor vi rejste hjem (i bil). Vores ferie skulle vare fra den 9/6-23/6-01, men på grund af vores søns sygdom fik vi ikke nogen ferie. Mens han lå på hospitalet måtte vi køre til og fra hospitalet og campingplads 3 gange daglig, idet vi selv skulle sørge for drikkevarer og tøj til vores søn."

Selskabet har ved skrivelse af 18/12 2001 til nævnet anført følgende:

"Den 12. juni 2001 modtager vores alarmcentral anmeldelse fra P.G.N. [klageren]. Heraf fremgår det, at han er på ferierejse i Italien fra den 9. til den 23. juni 2001 med C.P.N. [sønnen] og K.N. [ægtefællen]. C.P.N. blev indlagt den 11. juni 2001 med blindtarmsbetændelse og opereret. Vi beder ham fremskaffe en lægeerklæring.

Den 9. juli 20001 modtager vi skadeanmeldelse med bilag.

Den 16. juli 2001 sender vi brev til P.G.N., hvori vi blandt andet skriver, at hvis C.P.N. blev ordineret sengeleje af den lokalt autoriserede behandlende læge efter, at han blev udskrevet fra hospitalet, beder vi dem fremskaffe en lægeerklæring herfor. Dette fremgår nemlig ikke af den allerede indsendte lægeerklæring.

Den 17. september 2001 modtager vi brev fra P.G.N., hvoraf det fremgår, at de trods adskillige forsøg ikke har hørt fra lægen.

Den 17. oktober 2001 forelægger vi sagen for selskabets læge. Denne vurderer at det ikke er tilstrækkelig sandsynliggjort, at C.P.N. blev ordineret sengeleje efter, at han blev udskrevet fra hospitalet.

Dette informerer vi P.G.N. om i telefonsamtale den 18. oktober 2001 samtidig med, at vi også mangler dokumentation for, hvornår C.P.N. blev udskrevet. Den 6. november 2001 modtager vi brev fra K.N., hvori hun beder om et skema til Ankenævnet for Forsikring.

Den 15. november sender vi et brev til P.G.N., hvor vi vedlægger klageskema. Samtidig fastholder vi, at de indsendte oplysninger ikke er tilstrækkelige, idet hverken perioden for indlæggelse eller sengeleje fremgår.

Vi fastholder forsat vores afgørelse i sagen, idet perioden for indlæggelse og sengeleje ikke fremgår af oplysningerne i sagen og sengeleje ikke er tilstrækkelig sandsynliggjort."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende betingelser:

"**4 Erstatningsrejse 4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis forsikrede: 4.1.1.1 - Bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af *rejseperioden* eller bliver lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af *rejseperioden* ... 4.1.2 Det er en betingelse for erstatning: 4.1.2.1 Under 4.1.1.1, at forsikrede fremskaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde en diagnose og angive perioden for sengeleje og indendørs ophold."

Nævnet udtaler:

Som forsikringsbetingelserne er udformet, finder nævnet ikke at kunne pålægge selskabet at yde erstatningsrejse, idet klageren ikke i tilstrækkeligt omfang har dokumenteret, at hans søn har været hospitalsindlagt/lægeordineret sengeliggende i mere end halvdelen af rejseperioden.

Da nævnet heller ikke ud fra lidelsens art og det beskrevne hændelsesforløb finder at kunne lægge til grund, at dette har været tilfældet,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand