651/02

Den 14. august 2002 blev i sag nr. 57.371:

xxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxx xxxx x

mod

Aros Forsikring
Stenkildevej 31
8260 Viby J

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har automobilforsikring i Aros Forsikring, klager ved sin advokat over, at selskabet har indplaceret ham på et lavere trin, således at han ikke længere har elitestatus.

Selskabet har ved skrivelse af 13/12 2001 til nævnet gjort rede for sagen således:

"C.N.J. [klageren] havde på skadestidspunktet køretøjet ML ..., og vi blev mødt med et erstatningskrav fra Tryg-Baltica vedrørende et uheld sket den 23. maj 1999.

Policen var en almindelig bonusreguleret forsikring, og vi bad kunden anmelde forholdet. Da dette ikke skete var vi nødsaget til at tage stilling til erstatningspligten uden at have kundens anmeldelse, og anerkendte overfor Tryg-Baltica den 20. marts 2000.

Efterfølgende har vi udbetalt erstatning med kr. 8484,11 og skaden medfører i henhold til forsikringsbetingelserne bonustab. Kunden var indplaceret i trin 11 på policen, hvilket er elitestatus, men på grund af skaden bliver han indplaceret i et lavere trin, og er således ikke berettiget til elitestatus."

Så vidt ses har klageren vedrørende den omhandlede skade alene anført, at han intet ansvar har for eller kendskab til de skader, der er sket på hans bil.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**15.0 Bonusregulering.**

15.1. Forsikringen har 11 bonusklasser, hvor bonusklasse 1 er den dyreste, og bonusklasse 11 (eliteklasse) er den billigste. ...

15.4. For hver skade, som endeligt betales af selskabet, rykkes fra førstkommende forfaldsdag efter skaden, 2 bonusklasser tilbage, i forhold til den bonusklasse der var gældende på skadetidspunktet."

Nævnet udtaler:

Det fremgår af de gældende forsikringsbetingelser, at der som udgangspunkt rykkes i præmietrin ved enhver skade.

Nævnet har gennemgået sagen og finder ikke anledning til at kritisere selskabets sagsbehandling, hvorefter selskabet lægger modpartens oplysninger til grund, så længe klageren ikke har indsendt skadeanmeldelse eller reageret på de af selskabet fremsendte rykkere.

Efter det således anførte kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har rykket klageren i præmietrin.

Som følge heraf.

b e s t e m m e s :

———————————

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand