654/02

Den 16. september 2002 blev i sag nr. 57.381:

xxxxx xxxxx x
xxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning efter et sygdomstilfælde under rejse.

Klagerne har tegnet forsikring for en rejse til Kreta for 4 personer (klagerne og 2 voksne sønner) for perioden 20/9 – 28/9 2001 samt yderligere for perioden 28/9 – 5/10 2001 for klagerne.

Den 22/9 2001 blev den ene af klagernes sønner ramt af et alvorligt sygdomstilfælde, der medførte hospitalsindlæggelse den 25/9 og medførte, at sønnen og forældre først kunne returnere til Danmark den 5/11 2001.

Selskabet har anerkendt, at sønnens sygdom giver ret til erstatning for 6 dage for sønnen og to sygeledsagere, hvorfor selskabet har udbetalt 9.213,84 kr., beregnet som 6 dage á 511,88 kr. for 3 personer.

Selskabet har efterfølgende pr. kulance udbetalt 7.166,32 kr., svarende til erstatning for 7 dage for klagerne.

Klagerne kræver dækning for den fulde rejse for alle 4 personer, idet de påberåber sig, at ferien var ødelagt for alle 4 personer.

I forsikringsbetingelserne hedder det:

"**3 SYGELEDSAGELSE/TILKALDELSE**

...

3.1 Hvem dækkes udgifter for?

Op til to personer efter forsikredes eget valg.

...

Rejseforsikringen dækker sygeledsagernes nødvendige

...

b) *ekstraudgifter* til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Europæiske eller køb af en Europæiske rejseforsikring (Det Blå Kort) for sygeledsagelsens varighed,

c) *ekstraudgifter* til hjemrejse til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute

...

9 ØDELAGT FERIE

...

Rejseforsikringen dækker kun én af persongrupperne nævnt under pkt. a-c

...

c) Forsikrede samt op til 2 sygeledsagere jf. dækning 3 Sygeledsagelse.

...

Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* – minimum DKK 250,- pr. dag – for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 9.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupper nævnt under pkt. 9.1 a-c.

9.4 Begrænsninger

...

b) Den dag, du af behandlende læge bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie.

c) Dækningen ophører på den planlagte hjemrejsedag (det vil sige ingen dækning på hjemrejsedagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb.

...

c) For sygeledsagere jf. pkt. 9.1.c ydes erstatning for sygeledsagelsens varighed dog maksimalt samme antal dage som forsikrede."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder med henvisning til de gældende forsikringsbetingelser, at klagerne ikke har krav på yderligere erstatning, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand