661/02

Den 16. december 2002 blev i sag nr. 57.448:

xxxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxx xxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har automobilforsikring hos Tryg Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet opkrævede præmie.

Selskabet har i skrivelse af 8/1 2002 til nævnet anført:

"Klagen vedrører den tegnede autoforsikring, men vi er ikke helt klar over, hvad vores kunde konkret ønsker at opnå.

Vores kunde ønskede i slutningen af december 2000, at tegne en autoforsikring for en bil af mærket Peugeot 205 GTI, indregistreret første gang i 1987. Vi fremsendte begæring men da denne ikke blev modtaget retur, blev forsikringen udelukkende oprettet med en ansvarsforsikring.

På baggrund af vores kundes henvendelse i brev af 12. marts 2001, accepterede vi at tegne kaskoforsikring med tilbagevirkende kraft. På dette tidspunkt havde vores kunde været impliceret i et færdselsuheld hvor bilen var blevet totalskadet.

Vi udbetalte herefter erstatning for bilen med fradrag af selvrisiko og skyldig præmie.

Da den pågældende bil, efter selskabets tarif, betragtes som en speciel bil, blev forsikringen indtegnet på de vilkår og til den præmie som er gældende for disse biler."

Klageren har på sekretariatets forespørgsel uddybet sin klage i skrivelse af 26/7 2002. Det hedder heri:

"Klagen går på, at aftalen med Tryg-Balticas assurandør var, at jeg skulle være forsikret på skalatrin 7, ligesom aftalen gik på, at jeg årligt skulle betale kr. 7.500,- i præmie, incl. kasko.

Efter uheldet den 01.03.2001 modtog jeg, efter nogen korrespondance, et erstatningsbeløb. Forsikringspræmien var fratrukket beløbet, jeg fik udbetalt i erstatning, hvilket i øvrigt var efter aftale med mig. Det var dog ikke aftalt, at præmien skulle stige fra kr. 7.500,- til kr. 25.939,- på årsbasis. Erstatningsbeløbet var derfor væsentligt lavere, end man havde stillet mig i udsigt. Så helt konkret går klagen på præmieforhøjelsen fra kr. 7.500,- til kr. 25.939,-. Denne forhøjelse betragter jeg som ganske uacceptabel."

Selskabet har ved skrivelse af 2/10 2002 til nævnet gjort rede for sagen således:

"Vi har modtaget Ankenævnets skrivelser, sidst af 26. september 2002, og skal indledningsvis beklage den sene besvarelse.

Den pågældende assurandør er imidlertid ikke mere tilknyttet Tryg Forsikring, og det har desværre ikke været os muligt at indhente dennes kommentarer til det af vores kunde fremførte.

Vi kan imidlertid oplyse at der ikke i sagen findes notater som skulle bekræfte vores kundes oplysninger omkring tegning af forsikringen, ligesom der på intet tidspunkt er fremsendt police i overensstemmelse hermed.

Vi må derfor i det hele henvise til indholdet af tidligere fremsendte breve, og kan således ikke anerkende at vores kunde har krav på yderligere erstatning."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder det ikke godtgjort, at klageren har indgået aftale med selskabet om tegning af ansvar-/kaskoforsikring af Peugeot automobilet til en årlig præmie af 7.500 kr.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand