647/02

Den 10. juni 2002 blev i sag nr. 57,553:

xxxxx xxxx
xxxxxxx xx xxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for et anmeldt tyveri af kontanter fra hendes ferielejlighed.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og anfører til støtte herfor, at hun har krav på erstatning i henhold til forsikringsbetingelsernes punkt 4.2.

I brev af 24/1 2002 fra selskabet til nævnet anføres: "Klageren deltog i perioden 17. november til og med den 1. december 2001 i en ferierejse til Gran Canaria. Til brug for rejsen havde klageren tegnet årsrejseforsikring i Europæiske. Natten mellem den 30. november og 1. december 2001 fik klageren ved indbrud på hotelværelset frastjålet DKK 3.000,00 i kontanter. Efter hjemkomsten til Danmark anmeldte klageren dette til Europæiske (bilag 1-4). Imidlertid afviste Europæiske at yde erstatning, idet der ikke var tegnet supplerende bagagetillæg (bilag 5). I sin klage til Ankenævnet har klageren henvist til årsrejseforsikringsbetingelsernes s. 20, punkt 4. Imidlertid omhandler dette punkt *billetter, pas og kreditkort*. Det vil sige, at årsrejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas og kreditkort - *ikke* al form for tyveri af rede penge. Da

klageren således ikke har tegnet forsikringsdækning for den skete skade i vort selskab, ser vi os fortsat ikke i stand til at yde erstatning i sagen."

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.: "***4 BILLETTER, PAS OG KREDITKORT*** **… 4.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af *billetter,* pas og kreditkort."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder ikke anledning til at kritisere selskabets afgørelse, idet klageren ikke har tegnet forsikringsdækning for den skete skade.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson