654/02

Den 16. september 2002 blev i sag nr. 57.557:

xxxx xxxx
xxxxxx xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med en afbestilt rejse til Malaga.

Selskabet har ved skrivelse af 29/1 2002 til nævnet redegjort for sagen således:

"Afbestillingsforsikringen er gældende fra den 12. januar 2001, hvor rejsen blev bestilt, til 12. oktober 2001, den oprindeligt planlagte afrejsedato.

I henhold til forsikringsbetingelserne nr. 263 B for afbestillingsforsikring ved sygdom mv. pkt. 2 dækker forsikringen, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen, på grund af død eller akut sygdom eller tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det der kan sidestilles hermed hos sikrede eller en af de i betingelserne nævnte personer (bilag 1).

Diagnosen: Fractura Corporis Tibiae Dxt. (åbent højresidig skinnebensbrud) kræver umiddelbart ikke sengeleje eller det der kan sidestilles hermed, hvorfor Europæiskes lægekonsulent vurderer sagen på baggrund af indsendte lægeoplysninger (bilag 3).

2. 57.557

Europæiskes lægekonsulent vurderer følgende:

Klageren er sidst tilset ambulant på sygehuset den 31/7-01, hvor man finder en stabil fraktur og klageren er uden væsentlige gener. Klageren støtter fuldt på benet. Afsluttes herefter. Der er udfra disse oplysninger ingen lægelig indikation for afbestilling samt tegn på sengeleje på afrejsetidspunktet.

På baggrund af de indsendte oplysninger samt ovennævnte vurdering fra Europæiskes lægekonsulent afvises klagerens erstatningskrav i forbindelse med afbestilling grundet tilskadekomsten opstået den 19. marts 2001 (bilag 4).

Klageren indsender et brev af 26. november 2001, hvori han klager over Europæiskes afgørelse af 16. november 2001 og vedlægger udtalelse fra egen læge af 22. oktober 2001. På baggrund af dette brev og udtalelsen fra egen læge, samt tidligere indsendte lægedokumentation revurderes sagen af Europæiskes lægekonsulent (bilag 5).

Udover allerede tidligere vurdering, vurderer Europæiskes lægekonsulent, at *klageren havde krykker og var mobil.*

Selskabet har på baggrund af indsendte lægedokumentation, klagerens skrivelse af 26. november 2001 samt vurderingerne fra Europæiskes lægekonsulent vurderet, at forsikringsbetingelserne for at kunne afbestille ikke ses opfyldt, da diagnosen ikke kræver sengeleje eller det der kan sidestilles hermed, jf. forsikringsbetingelser pkt. 2."

Klageren gør gældende, at han er berettiget til forsikringsdækning, og henviser til, at der er fremlagt lægeerklæring på, at han på grund af sygdom ikke var i stand til at deltage i den planlagte rejse.

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.:

"**2. Forsikringens dækningsomfang**

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen pga. død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed hos forsikrede, …"

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at det ikke er sandsynliggjort, at klagerens skinnebensbrud nødvendiggjorde sengeleje eller i øvrigt bragte ham i en tilstand, der kan sidestilles hermed. Da dette ifølge forsikringsbetingelserne er et krav, for at rejsen kan afbestilles med forsikringsdækning, kan nævnet ikke pålægge selskabet at yde dækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand