649/02

Den 8. juli 2002 blev i sag nr. 57.580:

xxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med afbestilling af en rejse.

Klageren anfører i klagen af 11/1 2002 til nævnet:

> "Efter at have tilmeldt mig til en vinrejse til Norditalien var jeg så uheldig at tumle rundt i en bus, da chaufføren måtte bremse hårdt op. Jeg forstuvede min højre hånd og fik slået alle mine tænder i undermunden ud (de bestod af en guldbro fra hjørnetand til hjørnetand) desværre kunne min tandlæge ikke montere broen igen, da hjørnetænderne også var beskadiget, så jeg måtte indlede en implantatbehandling der varede ca. 2 måneder. Jeg anmeldte uheldet til EUROPÆISKE vedlagt en erklæring fra min læge M.Ø., men sagen blev efter meget tid afvist. Derefter ringede jeg til EUROPÆISKE og fortalte at ifølge forsikringspolicen dækkede forsikringen ved forstuvning. …
>
> Det skal bemærkes at jeg er rullatorbruger så jeg i forvejen har svært ved at håndtere min bagage."

Selskabet redegør i skrivelse af 31/1 2002 til nævnet for sagen på følgende vis:

"Da der imidlertid ikke havde været tale om sengeleje som følge af uheldet, afviste Europæiske at yde erstatning i sagen (bilag 4).

Dette var klageren imidlertid ikke tilfreds med, hvorfor Europæiske kontaktede klagerens praktiserende læge. Denne oplyste telefonisk, at klageren havde pådraget sig en forstuvet hånd.

Afbestillingsforsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen på grund af død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje hos forsikrede, dennes familie eller rejseledsager, jævnfør forsikringsbetingelsernes § 1.6.1.

Forsikringen dækker endvidere, såfremt forsikrede ikke kan gennemføre formålet med rejsen på grund af:
-mellemøre-/bihulebetændelse i forbindelse med dykkerferie
-knoglebrud, forstuvninger, ledbåndsskade, menisk/korsbåndsskade eller lumbago, ischias eller discusprolaps hos forsikrede, dennes medrejsende familie eller rejseledsager, jævnfør forsikringsbetingelserne §§ 1.6.5-7.

Da der ikke var tale om lægeordineret sengeleje, og Europæiske fandt, at rejsens formål - en vinrejse - kunne opfyldes med en forstuvet hånd, afviste Europæiske på ny erstatningskravet.
…
Vi finder fortsat, at rejsens formål godt kunne opfyldes med den skete håndskade. Det forhold, at klagerens helbredsmæssige forhold på forhånd vanskeliggjorde håndteringen af bagagen (rollatorbruger), bør ikke udvide selskabets risiko for at blive større, end hvad der gælder i forhold til vore øvrige forsikringstagere."

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.

"*1.6 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen* …
Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde rejsen på grund af

1) død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje hos sikrede …"

Nævnet udtaler:

Nævnet må give selskabet medhold i, at der ikke foreligger en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed, idet klageren ikke har været lægeordineret sengeleje og heller har været forhindret i at gennemføre formålet med rejsen på grund af den pådragede forstuvning. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at yde erstatning, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson