656/02

Den 14. oktober 2002 blev i sag nr. 57.724

xxxx xx xxxxxx
xxxxxxxx xxx xx
xxxx xxxxxxxx xx

mod

Assurant Services Denmark A/S
Toldbodgade 19 B
1253 København K.

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har totalgarantiforsikring i Assurant Services Denmark A/S, klager over selskabets sagsbehandling.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Klageren anfører i klagen til nævnet:

> ”Jeg sender hermed papirerne vedr. min videobåndoptager JVC-HR-5700EH som blev erklæret totalskadet.
>
> Den har sammenlagt været hos JVC i Taastrup i 11 mdr. og jeg har måttet stille mig tilfreds med et langt billigere apparat da Total ikke havde et til rådighed, svarende til det kvalitetsprodukt jeg har købt og forsikret.
>
> Fejlen var den samme hver gang
> …

Udover alle de spildte oplevelser, utryghed og spildtid, er 11 mdr. af forsikringsperioden et mærkbart indhug i min investering.

Derfor beder jeg Dem venligst at taksere fra den 2. gang d. 22/6-00 og at fratrække den nytteløse tid (11 mdr.) i nedskrivningen af værdien."

Selskabet har i sit svar til ankenævnet henvist til skrivelse af 17/12 2001 til klageren. Heri hedder det bl.a.:

"2tal forsikringen er oprindeligt tegnet den 12. Marts 1996, og udløb den 11. Marts 2000. Den nugældende forlængede 2tal forsikring er tegnet den 12. Marts 2000, løbende til den 11. Marts 2002. Vi har modtaget skadeanmeldelse via firmaet Hoffmeyer & Jørgensen, Nykøbing F. den 17. august 2001, og har behandlet skaden i henhold til de gældende betingelser, som vedlægges i kopi. Apparatet er undersøgt hos JVC Danmark, reparationstilbud nr. 0014890, med et samlet reparationstilbud på 6206,25 kr. incl. moms. Forsikringen dækker skader op til 40% af apparatets nypris, jf. betingelserne punkt 4, svarende til 2798 kr., fratrukket 200 kr. selvrisiko, i alt 2598,00 kr., hvorfor vi har erklæret apparatet totalskadet. De kan på den baggrund lade Deres 2tal forhandler genlevere et apparat, op til 2598 kr., og bedes bemærke, at forsikringen ophører med denne skade.

Forsikringen har sidst modtaget en skade på denne forsikring i januar 2000, og har dækket denne skade - apparatets 2 efterfølgende besøg hos JVC i 2000, hvor JVC oplyser at der ikke blev konstateret fejl (dele blev skiftet på mistanke), og ikke udskrevet regning, er ikke anmeldt overfor forsikringen. Bemærk, skade skal umiddelbart, og senest 3 måneder efter skaden er opstået, anmeldes til forsikringsselskabet via 2tal, jf. betingelserne punkt 3.

Forsikringen kan ikke, som ønsket i Deres brev, tilbyde forlængelse af løbetiden på baggrund af langvarige reparationsbesøg."

I forsikringsbetingelserne hedder det således:

"**2. Sikringsperioden**

Sikringsperioden er 2 år fra udløbet af nuværende forsikring.

3. Skadeanmeldelse

Skade skal umiddelbart, og senest 3 måneder efter skaden er opstået, meldes til forsikringsselskabet via 2tal.

4. Erstatning

Forsikringen erstatter reparation hos forhandleren. Den maksimale erstatning er 40 % af apparatets nyværdi fratrukket selvrisiko, og vil omkostningerne til en reparation overstige denne grænse erklæres apparatet totalskadet."

Nævnet udtaler:

Klageren ønsker økonomisk kompensation for det lange tidsrum, han har måttet undvære apparatet. Nævnet finder ikke i forsikringsbetingelserne hjemmel til at pålægge forsikringsselskabet at yde en sådan kompensation.

Nævnet bemærker, at selskabets henvisning til, at skader senest skal anmeldes inden 3 måneder, er en bestemmelse, der er i strid med forsikringsaftalelovens § 21, hvorefter for sen anmeldelse kun kan tillægges betydning til skade for forsikringstageren, hvis den sene anmeldelse har medført en dårligere retsposition for selskabet.

Jørgen Nørgaard