651/02

Den 14. august 2002 blev i sag nr. 57.754:

xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xxxxxx
xxxx xxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxx

mod

Sunny Feriedækning A/S
Nørregade 24, 1.
Boks 200
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet rejseforsikring i Sunny Feriedækning A/S, påstår ved sin mor selskabet pligtig at erstatte udgifter, som moderen har afholdt i forbindelse med, at hun har hentet forsikringstageren hjem fra Thailand.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Moderen er utilfreds med selskabets afgørelse. Til støtte herfor anfører hun, at hun i forbindelse med forsikringens tegning ikke blev informeret om, at forsikringen ikke dækkede erstatningskrav som følge af sindsygdom.

Selskabet har i skrivelse af 18/2 2002 til nævnet redegjort for sagen på følgende vis:

> "Vi skal ærligt indrømme, at vi ikke spørger vore kunder om de er psykisk syge, når de ringer til os for at tegne forsikring. Vi spørger heller ikke om de har en kronisk lidelse, om de rejser uanset at lægen har frarådet det, om de har et forventet behandlingsbehov, om de forventer at føde indenfor en periode af 1 måned efter hjemkomst fra rejsen, om de er på venteliste vedrørende behandling der kræver hospitalsindlæggelse eller på klinik eller om de har fået diagnosticeret en sygdom med dødelig udgang.

Vi fortæller som brochurematerialet og når kunden modtager sin police, opkrævning og forsikringskort, modtager de tillige de fuldstændige forsikringsbetingelser. Uanset om man køber en rejseforsikring, bilforsikring, indbo el. lign. er der ingen der læser de betingelserne op pr. tlf. Derfor er der jo også en fortrydelsesret, der sikre at forsikringstager kan sige nej tak til forsikringen, efter modtagelse af police og betingelser.

I Sunny Feriedækning's forsikringsbetingelser nr. 1999A. 1, pkt. 23. Generelle undtagelser står flg.: 'Det Grønne Kort dækker ikke erstatningskrav der direkte og indirekte skyldes: 23.e: Selvmord eller ved egen vilje selvforskyldte skader eller sygdomme, sindsygdom, ængstelse, stress eller depressioner, kønssygdom, alkoholisme, fuldskab eller stofmisbrug (bortset fra medicin, som tages i henhold til lægeordineret behandling, og som ikke indgår i behandling af narkomani), eller et hvert tab der direkte eller indirekte skyldes skade, sygdom, død, tab, udgifter eller anden ansvar der skyldes hiv og/eller andre relaterede sygdomme, herunder AIDS eller andre sygdomme relateret hertil'.

Under pkt. 2 Sygdom/Hjemtransport, Det Grønne Kort dækker ikke står flg.: '2.g: Ekstra udgifter til ophold på eneværelse på hospital eller klinik, med mindre SOS-Internationals læge anser det for nødvendigt, udgifter til behandling af eksisterende eller kroniske lidelser, d.v.s. lidelser, der har vist symptomer eller er diagnosticeret inden afrejse fra Danmark, medmindre sygdommen kan karakteriseres som stabil på afrejsetidspunktet, og at forsikrede ikke har været hospitalsindlagt, modtaget behandling eller fået ændret medicinering inden for de sidste 2 måneder forud for afrejsen fra Danmark'.

Vi har fra forsikredes praktiserende læge fået oplyst at forsikrede lider af skizofreni, har en aggressiv fremtoning og op til afrejsen samt efter hjemkomst, er i behandling på Esbjerg Sygehus."

I udtalelse af 25/2 2002 fra overlæge J. P. hedder det:

"I forbindelse med den akutte forværring i din psykiske tilstand under ferieophold i Thailand januar 2002 kan jeg her bekræfte, at din psykiske tilstand omkring afrejsetidspunktet var stabil.

Desuden kan jeg bekræfte, at du ikke tidligere har været hospitaliseret for din psykiske lidelse, samt at der ikke er foretaget ændringer i medicindosis indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen, og at det præparat, du var i behandling med på afrejsetidspunktet, var påbegyndt yderligere et par måneder før."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2. SYGDOM OG HJEMTRANSPORT ...**

Det Grønne Kort dækker ikke: ...

2.g. Ekstra udgifter til ophold på eneværelse på hospital eller klinik, med mindre SOS-Internationals læge anser det for nødvendigt, udgifter til behandling af eksisterende eller kroniske lidelser, d.v.s. lidelser, der har vist symptomer eller er diagnosticeret inden afrejse fra Danmark, medmindre sygdommen kan karakteriseres som stabil på afrejsetidspunktet, og at forsikrede ikke har været hospitalsindlagt, modtaget behandling eller fået ændret medicinering inden for de sidste 2 måneder forud for afrejsen fra Danmark.

...

23. GENERELLE UNDTAGELSER

GÆLDENDE FOR ALLE AFSNIT:

...

Det Grønne Kort dækker ikke erstatningskrav der direkte og indirekte skyldes:

...

23.e. Selvmord eller ved egen vilje selvforskyldte skader eller sygdomme, sindssygdom, ængstelse, ..."

Nævnet udtaler:

Efter de foreliggende oplysninger må det lægges til grund, at de krævede udgifter skyldes en sindsygdom hos den forsikrede. Da udgifterne herefter er omfattet af den ovenfor citerede dækningsundtagelse i de forsikringsbetingelser, som klageren fik udleveret inden afrejsen, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatning.

p.f.v.

Henning Jønsson