657/02

Den 22. oktober 2002 blev i sag nr. 57.844:

xxx xxxxxxxxxx xxxxxxx
xxxx xxxxxxxxxxx xx xxxxxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Alm. Brand
Provinsforsikring A/S
Stilling Kirkevej 10
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har husejerforsikring i Alm. Brand Provinsforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt rørskade.

Klageren påstår selskabet tilpligtet at anerkende, at skaden på elvarmen i køkkengulvet er dækningsberettiget, og anfører til støtte herfor i klageskrivelsen til nævnet:

"Jeg har i god tro tegnet parcelhusforsikring hos daværende selskab Provinzial med at der var skjult rør - el forsikret. Efter opstået skade vil det overtagne selskab Provinsforsikring ikke dække min skade.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
Fuld dækning for skaden iflg. fremsendt tilbud til selskabet."

Selskabet har i skrivelse af 19/3 2002 til nævnet redegjort for sagen på følgende vis:

"Selskabet har afvist skaden, da der ikke er tegnet rørskadeforsikring på klagers police, …

I henhold til de modtagne begæringer fremgår det ikke hvilket dækningsomfang klager ønsker. Vedlagt som bilag B.

Ifølge ansatte J.H.D., har agenturindehaver N.J.H. besigtiget ejendommen lige efter klagers overtagelse og der blev aftalt dækningsomfang på forsikringen.

Husene er/var opvarmet ved brændeovne og derfor var der ingen skjulte rør på ejendommen, så det har ifølge ansatte J.H.D. aldrig været på tale, at der skulle tegnes rørskadeforsikring.

J.H.D. har i egenskab af sagsbehandler på selskabets lokalkontor i Næstved, behandlet sagen, og tastet policerne og er derfor bekendt med aftalerne omkring indtegningen."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2. Anden bygningsbeskadigelse end brand erstatter direkte skade, som påføres de forsikrede genstande ved:**

…

2.2. Vandskade m.v.

Udstrømning af vand, olie og kølevæske fra røranlæg og dertil knyttede installationer,

…

5. Udvidet rørskadeforsikring

5.1. Forsikrede genstande:

- Skjulte rør til gas, olie, vand, varme, el og afløb, som findes i den forsikrede ejendoms beboelsesbygninger, der er opført på muret eller støbt sokkel."

Nævnet udtaler:

Nævnet kan ved afgørelsen lægge til grund, at selskabet modtog en begæring, af hvilken det ikke fremgik, at klageren ønskede udvidet rørskadeforsikring. Det kan endvidere lægges til grund, at klageren modtog en police, der angav alene at omfatte bygningsbrand og bygningsbeskadigelse. Nævnet finder endvidere at kunne lægge til grund, at

det dækningsomfang, der blev aftale i forbindelse med agenturindehaverens besigtigelse af ejendommen, er i overensstemmelse med det på policen anførte.

Nævnet finder herefter ikke at kunne pålægge selskabet at yde forsikringsdækning, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand