658/02

Den 4. november 2002 blev i sag nr. 57.953:

xxx xx xxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Købstædernes Forsikring
Grønningen 1
1270 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet totalforsikring i Købstædernes Forsikring, klager over selskabets sagsbehandling i forbindelse med en anmeldt skade.

Selskabet har ved skrivelse af 19/3 2002 til nævnet redegjort for sagen således:

"Den forsikring, der klages over, er etableret af Data Centrum A/S således, at Købstædernes Forsikring bemyndigede Data Centrum A/S til at udstede forsikringscertifikater på de af Data Centrum A/S solgte Pc'ere, for hvilket der var tegnet forsikring.

Af forsikringscertifikatet fremgår blandt andet, jf. vedlagte fotokopi, at enhver skade omgående skal anmeldes til certifikatets udsteder (Data Centrum A/S) - med oplysning om skadeårsag og tidspunkt for skadens opdagelse.

Det påhvilede herefter Data Centrum A/S at kontrollere, om den skaderamte genstand var omfattet af et udstedt certifikat, samt om skadeårsagen var dækningsberettiget, ligesom Data Centrum A/S skulle udføre eventuelle reparationer.

Da Data Centrum A/S beklageligvis er gået konkurs, er det ikke muligt for forsikringstagere at opfylde forsikringsbetingelsernes krav om at anmelde enhver skade til certifikatets udsteder, ligesom Data Centrum A/S ej heller kan kontrollere, om den ska-

deramte genstand er omfattet af en tegnet forsikring, samt om skadeårsagen er dækningsberettiget.

For at afhjælpe de vanskeligheder, som Data Centrum A/S's konkurs giver kunderne, har Købstædernes Forsikring truffet aftale med Servicepartner A/S ... Kokkedal om, at dette selskab overtager Data Centrum A/S's opgaver med kontrol af, om anmeldte skader er omfattet at et policecertifikat samt af om anmeldte skader er dækningsberettiget, ligesom Service Partner A/S udfører eventuelle reparationer. Som en naturlig konsekvens heraf, skal forsikringstagere rette henvendelse til Servicepartner A/S, før det kan konstateres, om eventuelle anmeldte skader er omfattet af forsikringer, og Købstædernes Forsikring kan derfor ikke tage stilling til anmeldte krav, før end System Partner A/S har haft mulighed for at kontrollere den nævnte forhold.

Afslutningsvist oplyses, at Købstædernes Forsikring alene har modtaget en telefonisk anmeldelse af kravet, hvorfor vi ikke kan medsende en kopi af skadeanmeldelsen."

Klageren har ved skrivelse af 23/4 2002 til nævnet bl.a. anført:

"Indledningsvis skal bemærkes, at det er korrekt, at vi ikke har indsendt en egentlig skadesanmeldelse, hvilket skyldes, at Købstædernes Forsikring ved vor telefoniske henvendelse blot oplyste, at printeren skulle sendes til Servicepartner A/S, Kokkedal. Da vi meddelte, at vi ikke agtede at pakke og sende computeren for egen regning og risiko, blev det tilkendegivet, at forsikringsselskabet ikke ville foretage sig yderligere. Vi er selvfølgelig villige til at udfylde en egentlig skadesanmeldelse, hvis vi modtager en blanket. Det kan til orientering oplyses, at printeren er ubrugelig, idet papiret sætter sig fast. Denne skade opstod umiddelbart før den 20. februar 2002.

Vores indsigelse går på, at vi ikke finder det rimeligt, at vi skal bære risikoen for, at der sker skade på printeren under transporten. Da vi købte udstyret i Data-Centrum fik vi udleveret en folder hvori er anført, at hvis der sker skade på det omhandlede PC-udstyr, kan det blot afleveres i forretningen. Vi bor i Århus og har købt udstyret i Data-Centrum i Århus og har derfor haft en berettiget forventning om, at eventuelle reparationer i henhold til forsikringen kunne ske ved at aflevere PC-udstyret i den forretning, hvor udstyret er købt."

Af den til klageren udleveret folder fremgår bl.a.:

"Sker der en skade på dit PC-udstyr bringer du det til vor forretning, hvor vort professionelle serviceværksted står parat til at hjælpe dig."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"1. Hvad dækker forsikringen?

1.1 Forsikringen dækker – bortset fra undtagelserne i punkt 2 og 4 – beskadigelse af de forsikrede genstande ved pludselig eller uforsete hændelser af en hvilken som helst årsag, som indtræder i Danmark.

1.2 Ved forsikrede genstande forstås hardware, monitor, tastatur m. mus, højtalere og printer. Forsikringen omfatter ikke software."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen – herunder den til klageren udleveret folder – og finder ikke at kunne pålægge selskabet at indgå serviceaftale med leverandører, der geografisk ligger mere bekvemt for klageren.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen