658/02

Den 4. november 2002 blev i sag nr. 58.001:

xxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx xxxxxx
xxxx xxxxx

mod

Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har plus forsikring i Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af den forsikrede pc'er.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

I selskabets skrivelse af 24/4 2002 til nævnet hedder det:

> "Modtagelse af anmeldelse af tyveri d. 6.2.2002 (kopi vedlagt). Vi udbeder os nærmere beskrivelse af hændelsesforløbet, idet der blot står 'tyveri fra skole' på skadeanmeldelsen.
>
> Kundens beskrivelse af hændelsesforløbet vedlægges. Vi kontakter skolen for at høre, om de har hørt noget om ovennævnte tyveri.
>
> Studie-leder M.H., K. Handelsskole havde ikke hørt om noget tyveri af bærbar PC. Skulle til lærermøde samme aften og ville forhøre sig. Meddelte tilbage d. 12.02.02, at ingen - hverken lærere eller elever - havde hørt noget om tyveri. Normalt hører de altid om evt. tyveri - primært af punge o.l. Havde aldrig hørt om tyveri af pc.

Kopi af vores afvisningsbrev til Z.E. [klageren] vedlægges.

Pc'en er forladt et offentligt sted uden opsyn og det betragtes ikke som en uforudset hændelse."

Klagerens forklaring til selskabet er sålydende:

"Pc'en var i et rum med en lukket dør på Erhvervsakademi i K. Handelsskole. Jeg går ud af rummet og lukker døren efter mig, og smutter til kantinen for at hente en kop kaffe. Da jeg kom tilbage, så var computeren væk. Jeg spurgte rundt omkring, og der var ikke nogen der havde set noget. Jeg er ikke den eneste der har en bærbar computer med, og jeg er ikke den eneste der lader mine ting stå i et lukket værelse. Det er ligesom at lade min computer stå hjemme.

Jeg driver en internet virksomhed til salg af pc'er og hardware. Jeg anvender pc'en til arbejde og skolen, hvor jeg er totalt afhængig at den. Jeg håber, I kan se og forstå tegning."

Klageren har fremlagt kvittering for anmeldelse til politiet.

I klageskrivelsen af 27/2 2002 til nævnet har klageren endvidere anført:

"Men forestil dig, hvis du sidder i et klasse lok. og skal ud og hente noget fra kantinen eller en tur på toilettet, så skal du pakke alle dine ting og tage dem med!!! De påstår også, at jeg ikke har anmeldt til skolen, og det passer ikke, jeg har anmeldt på skolens kontor og har også navnet på personerne!"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1. Forsikringens omfang:**

...

1.2 ... Forsikringen dækker, fra 12. måned efter købsdato og i det antal år / måneder der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti."

Nævnet udtaler:

Til støtte for ikke at yde forsikringsdækning har selskabet påberåbt sig, at det ikke kan betragtes som en uforudset hændelse at forlade en pc'er et offentligt sted uden opsyn.

Forsikringen dækker udover uforudsete hændelser også tyveri. Da nævnet finder det tilstrækkeligt sandsynliggjort af klageren, at pc'en er bortkommet ved tyveri, og selskabet har intet andet anført til støtte for ikke at yde forsikringsdækning.

Nævnet finder herefter, at selskabet, Inter Assurance A/S, bør anerkende, at pc'en er bortkommet ved tyveri samt opgøre og afregne den klageren herefter tilkommende erstatning med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen