660/02

Den 2. december 2002 blev i sag nr. 58.125:

xxxxxx xxxx xxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxx xxxxxx

mod

Codan Forsikring
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der gennem sit GlobeCard Platinum Mastercard har rejseforsikring i Codan Forsikring, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for bagageforsinkelse.

Klagerens bagage blev under en flyrejse til Schweiz forsinket i mere end 4 timer, hvilket giver ret til erstatning.

Klageren har anført, at han ankom til sit endelige bestemmelsessted St. Moritz ca. kl. 16.00 uden bagage. På grund af et forretningsmøde kl. 19.30, måtte han indkøbe en habit samt diverse andre nødvendigheder. Da habitten kostede 10.000 kr., og dermed oversteg maksimumdækningen på 7.500 kr., sikrede han sig ikke dokumentation for de øvrige indkøb.

Selskabet gør gældende, at en rimelig habit ville kunne købes for 3.000 kr. Da klageren imidlertid på et tidspunkt har fået tilsagn om en erstatning på 5.000 kr., har selskabet accepteret dette beløb.

Der har under sagen været en del diskussion om transporttiden fra Zürich til St. Moritz, og om hvilken tidsperiode klageren havde til sine indkøb. Bagagen fremkom første næste dag.

I forsikringsbetingelserne hedder det:

> "Forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og personlige effekter med op til DKK 7.500,- uanset antallet af forsikrede personer.
>
> ...
>
> Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale kvitteringer, og i videst muligt omfang foretages med Platinum kortet."

Nævnet udtaler:
Klageren har fremlagt dokumentation for køb af en habit til ca. 10.000 kr. Herudover anser nævnet det for sandsynligt, at det har været nødvendigt med indkøb af forskellige andre effekter, selvom disse køb ikke er dokumenteret.

Selvom det muligvis havde været muligt at anskaffe en rimelig habit for et mindre beløb, finder nævnet det sandsynliggjort, at de nødvendige og rimelige indkøb til et forretningsmøde i St. Moritz vil overstige maksimumdækningen på 7.500 kr.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Codan Forsikring, skal udbetale i alt 7.500 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen