677/03

Den 18. august 2003 blev i sag nr. 58.149:

xxxxxxx xxxxx
xxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Codan Forsikring A/S
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har husejerforsikring i Codan Forsikring A/S, klager over selskabets sagsbehandling i forbindelse med en anmeldt vandskade.

Klageren anmeldte i januar 2001 en vandskade i et køkken.

Selskabet accepterede skaden som dækningsberettigende og iværksatte udbedring af skaden, der imidlertid kom til at strække sig over en periode på 2 år.

Klageren er utilfreds med selskabets sagsbehandling og har rejst et krav om erstatning på 20.000 kr. som kompensation for tidsforløbet i sagen.

Selskabet beklager, at sagen har fået et så langstrakt forløb, men afviser, at der er hjemmel for et sådan kompensationskrav.

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at den lange sagsbehandlingstid er beklagelig, men kan dog ikke pålægge selskabet at yde kompensation på dette grundlag.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson