660/02

Den 2. december 2002 blev i sag nr. 58.290:

xxxx xx xxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Sunny Feriedækning A/S
Nørregade 24
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har tegnet rejseforsikring i Sunny Feriedækning, klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for ekstra rejseudgifter i forbindelse med rejseafbrydelse.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Klagerne var på ferie i Thailand med en planlagt rejseperiode på 3 måneder, da de blev hjemkaldt til Danmark på grund af dødsfald i familien. På hjemkaldelsestidspunktet resterede der 23 dage af rejseperioden. Klagerne er utilfredse med, at selskabet har annulleret flybilletterne, da ferien ikke var opbrugt.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning til returrejse og har ved skrivelse af 10/7 2002 bl.a. anført:

> "Iflg. Sunny Feriedækning's forsikringsbetingelser Pkt. 5, dækker Det Grønne Kort rimelige nødvendige ekstra rejseudgifter (*max. ordinært rutefly, økonomiklasse*) i tilfælde, hvor forsikrede under rejse, hjemkaldes til Danmark på grund af:
>
> 5.1 Dødsfald eller hospitalsindlæggelse, som følge af alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst blandt forsikredes nærmeste familie.

Det betyder at forsikringen dækker de omkostninger der er forbundet med at ombooke eksisterende billetter eller til nye billetter, såfremt det ikke er muligt at ombooke. I de tilfælde vil eksisterende billetter blive forsøgt refunderet og modregnet i billetprisen for de nye billetter.

Sunny Feriedækning har via SOS-International a/s, *helt ekstraordinært og pr. kulance*, sørget for hjemkaldelse for klagerne på Business Class, da der ikke var plads før dagen efter, på økonomi klasse. Selskabet vurderede at skadelidte, p.g.a. den tragiske situationen, ikke skulle vente én dag yderligere, for at kunne få plads på økonomiklasse.

Sunny Feriedækning dækker desværre ikke returrejse, hvorfor klagerne ikke er omfattet af denne dækning."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**5. HJEMKALDELSE** **FORSIKRINGSSUM MAX. DKK 50.000**

Det grønne kort dækker rimelige nødvendige ekstra rejseudgifter (max ordinært rutefly, økonomiklasse) i tilfælde, hvorfor sikrede under rejse, hjemkaldes til Danmark på grund af:

5.1. Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst blandt forsikredes nærmeste familie."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder ikke grundlag for at kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Marianne Højgaard Pedersen