660/02

Den 2. december 2002 blev i sag nr. 58.312:

xxxxxx xxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

Himmerland Forsikring gs.
Himmerlandsgade 110
9600 Aars

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Himmerland Forsikring gs., klager over, at selskabet i forbindelse med en friskade har opkrævet selvrisiko.

Klageren fik den 10/2 2002 foretaget en reparation af sin forrude til 575,00 kr.

Selskabet opkrævede i forbindelse hermed selvrisiko hos klageren, hvilket klageren er utilfreds med, idet klageren gør gældende, at der ifølge vilkårene på policens forside ikke skal betales selvrisiko ved reparation af glasskader i stedet for udskiftning. Såfremt klageren ikke får medhold i sin påstand, ønsker han forruden udskiftet mod betaling alene af den på forsiden gældende selvrisiko på glas på 635,00 kr.

Selskabet har ved skrivelse af 6/5 2002 til nævnet anført følgende:

> "Vi kan hertil oplyse, at J.K.-P. [klageren] den 01.04.2001 fik indført en selvrisiko på kr. 2.500,00 af enhver skade omfattet af friskadedækningen.
>
> J.K.-P. fik i den forbindelse en ny police hvorpå der var påført, at der var særlige betingelser gældende.

Under de særlige betingelser fremgår det, at der er en selvrisiko på kr. 2.500,00 af enhver skade omfattet af friskadedækningen. ...

J.K.-P. får den 10.02.2002 foretaget en reparation af sin forrude til kr. 575,00. Vi har afregnet beløbet overfor reparatør og efterfølgende opkrævet K.-P. for beløbet, da dette ikke overstiger den gældende selvrisiko.

Da det fremgår af policens forside, at der er særlige betingelser, er det disse der er gældende.

Vi må derfor fastholde vor afgørelse om opkrævning af skadebeløbet hos J.K.-P."

Policen indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"Forsikringens omfang

		Selvrisiko
**********		**********
Ansvar	Ja	Kr. 0
Brand	Ja	Kr. 0
Kasko	Ja	Kr. 3.754
Friskader	Ja	Kr. 0*

...

* Dog selvrisiko på glas kr. 635. Repareres glasskaden i stedet for at foretage udskiftning bortfalder selvrisikoen.

...

Se særlige betingelser

...

Særlige betingelser"

****

...

Det er noteret på policen at der på friskadeforsikringen vil være en selvrisiko på kr. 2500,- (indeksreguleret) af enhver skade omfattet af friskadedækningen."

Nævnet udtaler:

Den fremsendte police pr. 1/4 2001 indeholder bestemmelse om mindre selvrisiko ved glasskader, og at der ingen selvrisiko er, hvis glasskader repareres i stedet for, at ruden udskiftes. Når denne bestemmelse er bibeholdt, trods indførelsen af den generelle selvrisiko, må klageren efter nævnets opfattelse med rette forstå ændringen sådan, at der ikke sker ændring af selvrisikoforholdene så vidt angår glasskader.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Himmerland Forsikring gs., skal anerkende, at klageren ikke skal betale selvrisiko for reparation af glasskaden, og tilbagebetale ham det med urette opkrævede beløb på 575 kr.

Marianne Højgaard Pedersen