661/02

Den 16. december 2002 blev i sag nr. 58.313:

xxxxxxx xx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xx
xxxx xxxxx

mod

Købstædernes Forsikring
Grønningen 1
1270 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der er omfattet af en husejerforsikring i Købstædernes Forsikring, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning for en svampeskade i et trægulv.

I selskabets skrivelse af 2/5 2002 til nævnet hedder det:

"I den anledning skal vi henvise til vedlagte rapporter, hvoraf det fremgår, at der alene er tale om et gulvbræt, der er beskadiget af svampeangreb. Samtidig viser fotos af skadestedet, at gulvet er misligholdt.

Vi har derfor tilbudt at reparere det beskadigede i form af udskiftning af det nedbrudte gulvbræt. Dette var kunden ikke tilfreds med, hvorfor vi alternativt har tilbudt en kontant erstatning på kr. 1.250,00.

Vi skal henvise til vores forsikringsvilkår 201.4 punkt 635, hvoraf det fremgår, at beskadigelse af kosmetisk art, samt farveforskelle mellem erstattede genstande og de resterende ikke erstattes.

I dette tilfælde kan vi eventuelt yderligere anerkende en afslibning af gulvet, således at det kan fremstå som en pæn helhed."

Det beskadigede gulvbræt befinder sig i en døråbning mellem 2 stuer, og klageren ønsker en udskiftning af samtlige de gulvbrædder, som fylder døråbningen.

Selskabet har i skrivelse af 3/6 2002 til nævnet tilbudt klageren at afslutte sagen forligsmæssigt med en kontanterstatning på 5.000 kr. + moms, svarende til slibning og lakering af hele gulvet på 40 kvadratmeter. Erstatningen vil hermed i alt udgøre 7.500 kr. incl. moms.

Klageren har afvist dette, og selskabet har hermed anset tilbudet for bortfaldet.

Nævnet har fået forelagt fotos af gulvet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**630 Opgørelse af skade**

...

634 Ved erstatningsfastsættelse kan i intet tilfælde benyttes priser for dyrere materialer og genstande end i den skadede bygning og højst priser for standardmaterialer, der ikke er specialfremstillet, og byggemetoder, der er håndværksmæssigt kendt og alment anvendt på skadetidspunktet (dvs. at en aldre, tungt konstrueret bygning erstattes med en bygning af samme størrelse opført med nutidige byggematerialer og byggemetoder).

635 Beskadigelse af kosmetisk art, samt farveforskelle mellem erstattede genstande og de resterende erstattes ikke."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagens dokumenter, herunder de fremlagte fotografier, og finder, at en partiel reparation ved udskiftning af et enkelt gulvbræt henset til dettes fremtrædende placering går ud over, hvad klageren efter nævnets almindelige praksis er forpligtet til at tåle. Som følge heraf skal selskabet betale klageren erstatning svarende til

reparation, slibning og lakering af hele gulvet. Da selskabet har anslået erstatningen herfor til 5.000 kr. + moms finder nævnet at kunne lægge dette beløb til grund, således at selskabet i det hele skal yde erstatning svarende til fornævnte erstatningstilbud.

Herefter, og idet bemærkes, at nævnet ikke finder at kunne pålægge selskabet at yde yderligere erstatning til klageren,

b e s t e m m e s :

Selskabet, Købstædernes Forsikring, skal til klageren i alt betale en erstatning på 7.500 kr.

Poul Sørensen
formand