657/02

Den 22. oktober 2002 blev i sag nr. 58.385:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Alm. Brand
Provinsforsikring A/S
Stilling Kirkevej 10
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Alm. Brand Provinsforsikring A/S, klager over selskabets opkrævning af selvrisiko i forbindelse med en anmeldt ansvarsskade.

Selskabet har opkrævet selvrisiko med henvisning til følgende bestemmelse i policen, som er udstedt den 1/4 1998 i forbindelse med et bilskift:

"Policenummer: A 1782…

…

Selvrisiko: Ved enhver skade kr. 2.868."

I klageskrivelsen af 11/3 2002 til nævnet har klageren anført:

"Vi har aldrig bedt om at få ændret vores forsikringsbetingelser, så vi var noget utilfredse med det, og i en samtale med L.M. fra hovedkontoret i Skanderborg fortalte jeg, at jeg slet ikke vidste, man kunne have selvrisiko på en ansvarsforsikring. Hun oplyste om, at det skam var meget almindeligt - tænk på alle de unge mænd, der smadrer deres og andres biler!

Det viste sig så, at forsikringsbetingelserne var blevet ændret i forbindelse med, at vi købte en ny bil; på den gamle var det kun mit navn, der stod nævnt, men med den nye bil kom min mands navn med! Aha!

…

Regningen på selvrisiko med pålydende 3128,- er ikke betalt, og vi mener heller ikke det tilkommer os, da vi føler os taget godt ved næsen."

Klageren har fremlagt den tidligere police, som angiver at træde i kraft den 1/5 1995. Af denne fremgår:

"Policenummer: A 1392…

…

Selvrisiko: Ved kaskoskade kr. 3.095."

Nævnet udtaler:

I forbindelse med bilskift har klageren indgået en ny aftale med selskabet, og der er udstedt en ny police med et ændret policenummer. Selskabet har i denne forbindelse kunnet fastsætte de vilkår, man ønsker, herunder at indføre en selvrisiko på ansvarsskader.

Nævnet har ikke kompetence til at ændre selskabets vilkår. Det bemærkes dog, at nævnet havde fundet det formålstjenligt, om selskabet ved fremsendelsen af policen til klageren i en ledsagende skrivelse havde gjort hende opmærksom på, at der var tale om en forsikringsaftale med ændrede vilkår.

Da dette imidlertid ikke kan ændre på den omstændighed, at klageren ifølge sin aftale med selskabet skal betale selvrisiko af enhver skade,

b e s t e m m e s :

---

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson