662/02

Den 30. december 2002 blev i sag nr. 58.475:

xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx xxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt afbestilling af en rejse til Afrika for hende og hendes rejseledsager.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at det ikke findes sandsynliggjort af klageren, at hun ikke kunne påbegynde rejsen på grund af alvorlig sygdom, som krævede lægeordineret sengeleje.

Af klagerens skadeanmeldelse dateret 7/10 2001 fremgår, at klageren den 3.-4. oktober 2001 var blevet ramt af akut sygdom, hvorfor hun den 5/10 2001 havde afbestilt den planlagte rejse. Af flybilletten fremgår, at afrejsen var planlagt til den 22/10 2001.

I afbestillingsattesten dateret 10/10 2001 har klagerens læge anført, at sygdommens diagnose var ischalgia, at sygdommen medførte lægeordineret sengeleje, og at tid og sted for første konsultation var den 10/10 2001.

Selskabet anmodede i skrivelse af 13/11 2001 om journaludskrift fra klagerens praktiserende læge. Selskabet angav, at dets lægekonsulent havde brug for yderligere oplys-

ninger. Lægen fremsendte sin journalen (udskrevet den 3/12 2001), og denne er sålydende:

"10/10/01 Lændesmerter i mere end en uge har behov for smertestillende medicin rp sygemelding."

Den 19/12 2001 afviste selskabet at yde forsikringsdækning med henvisning til, at selskabets lægekonsulent havde vurderet, at der ikke var tale om alvorlig sygdom.

Klagerens læge indsendte den 12/2 2002 på ny journalen til selskabet og anførte i følgeskrivelsen, at klageren havde fået et akut lændehold med radikulære smerter og var tilrådet sengeleje i 14 dage. Af journalen, som er udskrevet den 12/2 2002, fremgår:

"10/10/01 L86+ : Lumbago m ischias.
Lændesmerter i mere end en uge. Stærk smerteforpint.
Obj Fix af nedre del af col.lumbalis. Dybe ref. normale. Laseque pos 30/40.
Plan: konservativ behandling med sengeleje smertestillende med. rp rejse afbestilles da du ikke er i stand til dette."

Selskabet fastholdt sin afvisning med henvisning til, at det ikke fandtes sandsynliggjort, at klagerens lidelse medførte sengeleje ved afrejsetidspunktet. Endvidere har selskabet fundet anledning til at indberette journaltilføjelsen for Attestudvalget i Den almindelige danske Lægeforening.

I klageskrivelsen af 13/5 2002 til nævnet har klageren anført:

"Efter omfattende husarbejde får jeg d. 3-4 oktober tiltagende stærke, efterhånden helt uudholdelige, smerter i lænde- og sæderegionen med kraftige jag ned i benet. Det står mig helt klart, at der kan være en alvorlig discus prolaps på vej, og jeg begynder så konstant som muligt med et bræt under madrassen. Dette tiltag holder smerterne så meget nede, at jeg kan klare mig igennem den næste svære måned på alm. smertestillende piller.

Det står mig også klart, at min rejse til Afrika 14 dage senere formentlig må afbestilles, idet den indebærer næsten et døgns rejse med over 17 timers direkte flyvetid siddende ubekvemt på økonomiklasse. Rejseruten er København-Frankfurt (2 timer),

Frankfurt-Johannesburg (12 timer) og Johannesburg-Harare (3 timer). Jeg har forventeligt 3-5 ugers sengeleje foran mig. Som krævet af Europæiske Rejseforsikring orienterer jeg straks SAS om situationen, og jeg bestiller tid til konsultation hos min praktiserende læge, Dr. J.L. Jeg kommer til d. 10 oktober, hvor Dr. L. undersøger mig og sygemelder mig, idet Dr. L. forbyder den lange flyverejse 11 dage senere, hvorefter jeg endeligt afbestiller rejsen. Jeg har primært sendt papirerne og billetterne til SAS, som forlangte dette (formentlig fejlagtigt), og de er da også senere returneret, og fremsendelse er sket til Europæiske.

Over de næste måneder kommer jeg mig gradvist, men jeg har fortsat ind imellem smerter over lænden og jag og kramper i benet."

Selskabet har i skrivelse af 15/6 2002 til nævnet henvist til lægekonsulents vurdering, som er sålydende:

"Klageren afbestilte en rejse med afgang den 22. oktober 2001 grundet lændesmerter der opstod den 3. oktober 2001. Sygdomstilfældet må ud fra de lægelige oplysninger vurderes som værende af lettere grad, i og med klageren først blev set af egen læge syv dage efter symptomernes opståen, og da konsultationen ikke medførte videre undersøgelser eller kontrol, samtidig med at det kunne behandles alene med alm. smertestillende. Afrejse var næsten tre uger efter symptomernes opståen, og det må klart vurderes at der på det tidspunkt ikke var noget lægeligt til hinder for at rejsen kunne gennemføres (bilag 7)."

Selskabet finder, at der ikke kan lægges vægt på tilføjelserne i journaludskriften af 12/2 2002.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.6 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen**

A. Alm. Afbestillingsforsikring - præmie 6%

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen på grund af

1) død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje hos forsikrede, dennes *familie* eller *rejseledsager*. Maksimalt 3 sikrede kan afbestille med henvisning til én *rejseledsager,* …"

Nævnet udtaler:

I afbestillingsforsikringsattesten af 10/10 2001 har klagerens læge anført, at klageren blev lægeordineret sengeleje. Af journalen udskrevet den 3/12 2001 fremgår videre, at klageren blev sygemeldt samt ordineret smertestillende medicin. Nævnet finder allerede derfor, at klageren opfylder forsikringsbetingelsernes krav til at opnå forsikringsdækning, men finder også i øvrigt, at klageren ikke kunne gennemføre en længere flyrejse med den nævnte ryglidelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Europæiske Rejseforsikring A/S, skal anerkende, at klageren er berettiget til forsikringsdækning for den afbestilte rejse, og skal opgøre og afregne den hende herefter tilkommende erstatning med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Jørgen Nørgaard