665/03

Den 17. februar 2003 blev i sag nr. 58.586:

xxxx xxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxx

mod

SAFE International
forsikring AB
v/Rasmussen Assurance A/S
Søndre Allé 39, Postbox 200
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har totalgarantiforsikring i SAFE International forsikring AB v/ Rasmussen Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med reparation af en vaskemaskine.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at vaskemaskinen ikke var defekt, samt at reparatøren ikke har anvendt nye reservedele.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og påstår selskabet pligtig at refundere hende den fremsendte faktura, selvrisiko, klagegebyr samt porto, i alt 470,50 kr. Til støtte herfor gør klageren gældende, at der var tale om en regulær fejl forårsaget af fabrikkens mangelfulde samling, idet skruer, der er fastspændte, ikke kan justeres.

Af fakturaen fremgår, at der er reklameret over, at maskinen ryster, larmer ved centrifugering, samt ”afprøvet m, tøj forplade fastspændt”.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"2. Forsikringsdækning

Forsikringen dækker - bortset fra undtagelserne i pkt. 3

…

• for øvrige varer, ved manglende funktion …

3. Forsikringens undtagelser

…

Forsikringen dækker ikke følgeskader.

… omkostninger til normal vedligeholdelse, justering, indstilling, rengøring eller kontrol."

Nævnet udtaler:

Nævnet må være enig med selskabet i, at reparatøren alene har udført en justering af vaskemaskinen. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afvisning af forsikringsdækning.

Poul Sørensen
formand

Henning Jønsson