663/03

Den 20. januar 2003 blev i sag nr. 58.588:

xxxxx xxxxxxx xxxxxxx
xxxxx xxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Klageren, der har Familiens Basisforsikring II i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri sket den 2/2 2002.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at der ikke er tale om tyveri.

Den 21/2 2002 anmeldte klageren telefonisk tyveriet til selskabet. Klageren oplyste, at hun var blevet separeret og var ved at flytte sammen med sin nye samlever, hos hvem hun havde haft en del private effekter liggende. Det fremgår af sagens akter, at det var samleverens tidligere kæreste, der sammen med en gruppe havde begået tyveriet.

Selskabet bad klageren om at indsende politikvittering for anmeldelse af tyveriet til politiet sammen med en liste over stjålne effekter. Det har imidlertid ikke været muligt for klageren at indhente en politikvittering, idet politiet mener, at der er tale om en privat tvist (husfredskrænkelse).

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og gør gældende, at hun ikke kan være omfattet af en privat tvist mellem hendes nye samlever og hans tidligere kæreste. Des-

uden gør klageren gældende, at en af selskabets medarbejdere har givet et bindende dækningstilsagn om, at hendes effekter vil blive erstattet.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**Stk. 4.7 Tyveri**

Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet.

Indbrudstyveri

Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

Simpelt tyveri

Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale. ..."

Nævnet udtaler:

Nævnet lægger som ubestridt til grund, at genstandene, der blev fjernet ved indbruddet den 2/2 2002, tilhørte klageren og derfor ikke kan være genstand for en bodelingstvist mellem klagerens samlever og dennes tidligere kæreste. Da gerningsmændene ikke har tilbageleveret genstandene - og der i øvrigt ikke ses grundlag for at antage, at de kan være medtaget ved en fejl - finder nævnet, at tingene må anses for stjålet.

Herefter - og da selskabet ikke har påberåbt sig andre afvisningsgrunde -

b e s t e m m e s :

Selskabet, Tryg Forsikring A/S, skal anerkende, at der er sket et dækningsberettigende tyveri af klagerens indbogenstande den 2/2 2002, og skal opgøre og udbetale klageren den erstatning, der herefter tilkommer hende, med tillæg af renter, efter forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand