663/03

Den 20. januar 2003 blev i sag nr. 58.639:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

International
Health Insurance
danmark a/s
Palægade 8
1261 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet årsrejseforsikring i International Health Insurance danmark a/s, klager ved sin mor over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt ran.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at klageren ikke har bemærket tyveriet i gerningsøjeblikket.

Ved skrivelse af 12/4 2002 til selskabet har klageren anmeldt, at hun under buskørsel i Ecuador den 29/3 2002 er blevet frastjålet en jakke, et kamera samt et par solbriller. Klageren har endvidere anført, at det er hende en gåde, hvordan tyven har båret sig ad, men at hun kan regne ud, at hun har opdaget det stort set med det samme, men at tyven allerede var nået væk. Klageren gjorde buspersonalet samt en soldat opmærksom på tyveriet med det samme, hun opdagede det, men da var tyven allerede nået at løbe væk.

Selskabet afviser ved skrivelse af 1/5 2002 at udbetale forsikringsdækning under henvisning til hendes beskrivelse af forløbet.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har ved e-mail af 15/5 2002 bl.a. anført:

> "Jeg opdager da tyveriet med det samme, anklager alle medpassagererne omkring mig, men bussen er fuldstændig fyldt med mennesker og det er ikke til at se hvem tyven er. Tyven når altså at stikke af med mit kamera, jakke og solbriller, og jeg prøver at få buschaufføren til at stoppe bussen, men uden held."

Ved e-mail af 16/5 2002 til klageren fastholder selskabet sin afgørelse og anbefaler klageren at anmelde sit erstatningskrav til en indboforsikring, dersom hun måtte have en sådan.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**Hvis der er tegnet tillægsdækning**

§ 17 Bagage

…

Årsag/Genstand	**Bagage**
…	
Tyveri bemærket i gerningsøjeblikket af genstande, der bæres på eller af forsikrede	20.000"

Nævnet udtaler:

Af forsikringsbetingelserne fremgår, at bagage dækkes ved tyveri, der bemærkes i gerningsøjeblikket. Efter nævnets praksis anses et sådant tyveri for dækningsberettigende, når forsikringstageren eller andre har bemærket, at gerningsmanden tog det stjålne, eller har set ham være i besiddelse af det, da han forsvandt.

Nævnet finder det ikke sandsynliggjort, at klageren bemærkede tyveriet i gerningsøjeblikket, og nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for tyveriet den 29/3 2002.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand