664/03

Den 3. februar 2003 blev i sag nr. 58.687:

xxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx xxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager ved sin advokat over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for et anmeldt indbrudstyveri.

Klagerens advokat har i klageskrivelsen til nævnet redegjort for sagen således:

"1. Sagsfremstilling
...
Forsikringsselskabet har anerkendt erstatningspligten og ydet delvis erstatning. Udestående er herefter følgende to krav vedrørende et stjålet Cromefad kr. 599,00 og gardiner med kr. 1.450,00. I begge tilfælde har der været tale om gardiner, som klager havde modtaget i gave umiddelbart før indbruddet, og som derfor var uåbnede. Klager har dokumenteret prisen over for forsikringsselskabet men har ingen mulighed for at fremskaffe yderligere dokumentation.

Klager havde i sin lejlighed 320 stk. CDer, som alle blev stjålet ved indbruddet. Klager har lavet en liste med titler til forsikringsselskabet, som herefter, p.g.a. at klager fejlagtigt oplyste en enkelt titel på en løbende udgivelse, "Absolute Music", der ikke var udkommet på tyveritidspunktet, meddelte, at man ikke ønsker at yde fuld erstatning for de bortkomne CDer.

Indklagede fastholder, at der var 320 stk. CDer i samlingen, og at genanskaffelsesværdien skal ansættes til kr. 95,00 i overensstemmelse med Ankenævnets kendelse 53421 x 320 eller kr. 30.400,00. Forsikringsselskabet har udbetalt kr. 15.000,00 eller svarende til kr. 47,00 pr. stk.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet ?

Selskabet skal tilpligtes at betale yderligere kr. 15.400,00 i anledning af stjålne CDer og kr. 599,00 til erstatning for Cromefad og kr. 1.450,00 for gardiner eller i alt kr. 17.449,00."

Selskabet har hertil i skrivelse af 12/7 2002 til nævnet anført:

"Der klages over erstatningen for et Cromefad, gardiner og 320 cd-plader og vi kan oplyser, at vi har betalt skønsmæssig erstatning for disse ting på grund af manglende dokumentation. ...

Baggrunden herfor er, at vores taksator under opgørelsen er stødt på nogle uregelmæssigheder i forbindelse med den indsendte dokumentation.

Der er i sagen indsendt en kvittering fra fa. T. B. ... på indkøb af tøj for 5.693,00 kr. Indehaveren af forretningen har oplyst, at de i deres bilagsbog mangler ialt 4 kvitteringer i løbende nummerfølge heriblandt den som er indsendt til os. De kvitteringer der ligger nummermæssigt umiddelbart før og efter de 4 manglende kvitteringer er dateret mere end et år efter den dato som er angivet på den kvittering der er indsendt til os og 4 dage efter datoen for dette tyveri.

l forbindelse med politiets efterforskning har vores forsikringstager erklæret, at det var hendes samlever, der ved en fejl havde fremsendt kvitteringen til os. Der er herefter ikke foretaget videre fra politiets side på grund af bevisets stilling.

l sin liste over stjålne cd-plader har forsikringstageren medtaget en cd, som på skadetidspunktet endnu ikke var udkommet.

Disse forhold har betydet, at vi har skærpet kravene til dokumentationen i sagen.

3. 58.687

For Cromfade og gardiner er der fremsat følgende erstatningskrav:

Cromefad1:	599,00 kr.
Cromefad 2:	499,00 kr.
Gardiner:	738,00 kr.

Som dokumentation er der fremlagt prisoplysninger. Vi har betalt 1.000,00 kr. og er kun indstillet på at betale yderligere erstatning, hvis der fremlægges originale købskvitteringer.

Det må bero på en misforståelse, når der nu kræves 1.450,00 kr. for gardinerne og når det hævdes, at der slet ikke er betalt erstatning for Cromefad og gardiner.

For cd-pladerne kræves der 30.400,00 kr. i erstatning

Som dokumentation er der fremlagt en liste, som indeholder 176 titler og 2 fotografier, fra forsikringstagers hjem, som tilsammen viser, at der har været et sted mellem 150 og 175 cd-plader på reolerne.

Vi har betalt 15.000,00 kr., hvilket nogenlunde svarer til, at der er betalt fuld erstatning for det antal cd-plader, som kan ses på de to fotografier og vi ønsker ikke at betale yderligere erstatning, medmindre de resterende titler oplyses, og at der indsendes materiale som i høj grad sandsynliggør, at man var i besiddelse af 320 cd-plader.

Vi mener, at der efter omstændighederne er betalt en fair erstatning for både cd-plader, gardiner og Cromefad og kan på det foreliggende grundlag ikke betale mere i erstatning."

Nævnet har fået forevist kopi af fotos af CD-samlingen.

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.

"**7.6 Dokumentation**

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærkes, at det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre størrelsen og rigtigheden af det fremsatte erstatningskrav.

Nævnet har gennemgået sagen - herunder de fremlagte fotos - og finder ikke grundlag for at pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen