665/03

Den 17. februar 2003 blev i sag nr. 58.725:

xxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Danske Forsikring, klager over, at selskabet lægger til grund, at forsikrede har haft 2 skader i 1998.

I selskabets skrivelse af 17/7 2002 til nævnet hedder det bl.a.:

"Klager har til Ankenævnet oplyst, at hun ikke har haft skader i 1998, men ifølge vores oplysninger har klager anmeldt to skader i det aktuelle år, hvor klager havde tegnet ansvars- og kaskoforsikring med præmietrinsregulering og selvrisiko på 1312 kroner.

D. 9. februar 1998 har klager anmeldt, at hendes bil blev påkørt af en renovationsvogn, muligvis fra firmaet R98. Et vidne, der ikke ville opgive sit navn, skulle have set påkørslen, men fik ikke noteret sig nummeret. Uheldet blev anmeldt til politiet, der dog ikke har kunne finde frem til en skadevolder. Vi har haft en udgift til reparation af klagers bil ... på 19.571,53 kroner og har meddelt klager, at kravet ikke kunne gennemføres overfor en ansvarlig modpart. Vi har d. 4. juni 1998 registreret klagers indbetaling af selvrisiko på 1312,00 kroner.

Det andet uheld er anmeldt d. 9. april 1998. Klager har anmeldt, at hendes bil blev påkørt under parkering af en bil ... Ejeren af dette køretøj nægter imidlertid at der har fun-

det en påkørsel sted, og vi har derfor ikke kunne gennemføre regres for vores udgift til reparation af klagers bil på 4.296,43 kroner og har tilskrevet klager om dette den 1. oktober 1998. Klager har indbetalt selvrisiko 1312 kroner for dette uheld d. 23. oktober 1998.

Da begge skader er afsluttet i 1998 har vi desværre ikke mulighed for at vedlægge kopi af anmeldelser og taksatorrapporter, men har besvaret klagen på baggrund af vores systemoplysninger."

Klageren er utilfreds med, at selskabet ikke vil acceptere, at hun har kørt skadefrit siden 1997. Klageren gør i klageskemaet gældende, at hendes bil slet ikke var på gaden i 1998, da hun i dette år var indlagt. Af klagerens skrivelse af 29/7 2002 til nævnet fremgår det dog, at klageren anmelder, at et identificeret køretøj skulle have forvoldt skade på hendes bil den 9/4 1998.

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder at måtte lægge til grund, at klageren har haft de 2 ovenfor beskrevne uheld i 1998. Nævnet finder derfor ikke anledning til at kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Henning Jønsson