661/02

Den 16. december 2002 blev i sag nr. 58.758:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har haft motorkøretøjsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over, at selskabet har hævet præmiebeløbet for hendes fraseparerede mands bil på hendes konto.

Det fremgår af sagens akter, at selskabet ved skrivelse af 7/1 2002 til klageren meddelte, at hendes tilknytning til selskabet var ophørt.

Selskabet har ved skrivelse af 12/7 2002 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Sagen er opstået som følge af, at Topdanmark siden maj 1996 har haft kundens køretøj, en Opel Vectra 2.0 I med registreringsnummer PB 29…, forsikret. Køretøjet er forsikret i mandens navn.
>
> Forsikringen har siden maj 1997 været opkrævet via PBS, og det er kunden selv, der har tilmeldt forsikringen til PBS, hvilket medfører, at Topdanmark ikke har mulighed for at se, hvor pengene kommer fra.
>
> I marts 2001 bliver kunden separeret og skifter forsikringsselskab, men bilforsikringen fortsætter uændret i Topdanmark, og det samme gør indbetalingerne via PBS.

Det er kundens eget ansvar, at sørge for afmelding, såfremt en forsikring ikke længere skal trækkes over PBS eller at sørge for, at kontonummeret hvorfra pengene skal trækkes bliver ændret.

Jævnfør ovenstående kan vi desværre ikke returnere de 1.407,24 kr., som kunden mener at have tilgode."

I klagerens skrivelse af 26/7 2002 til nævnet hedder det bl.a.:

"Topdanmark skriver, at de siden 1996 har haft min bil med registreringsnr. PB 29… forsikret, forsikringen blev, som tidligere oplyst, opsagt i marts 2001.

Ligeledes skriver Topdanmark, at efter mit skift af selskab 'fortsætter bilforsikringen uændret i Topdanmark', hvilket ikke er korrekt, da jeg aldrig har tilmeldt bilen TB 33… og ej heller har fortsat betalingen på min egen bil PB 29…

Jeg mener stadig ikke, at Topdanmark har ret til pludselig at opkræve mig forsikringspræmie for en helt ny bil jeg intet kender til og aldrig har tilmeldt. Er det da kun for sjov, at Topdanmark sender bekræftelse på, at jeg er ophørt som kunde i deres forsikringsselskab!"

Nævnet udtaler:

Da klageren ikke har godtgjort, at hun har meddelt selskabet, at præmierne for den omhandlede autoforsikring ikke længere skulle opkræves via hendes konto, finder nævnet ikke at kunne pålægge selskabet at tilbagebetale det omstridte præmiebeløb, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson