665/03

Den 17. februar 2003 blev i sag nr. 58.759:

xxxxxx xxx xxxxxxx
xxxxxxxxx xxxxx xxxxxx

xxxxxxx

xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

SAFE International
Forsikring AB
v/Rasmussen Assurance A/S
Søndre Alle 39
Postboks 200
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der i SAFE International Forsikring AB v/Rasmussen Assurance A/S, har forsikring for en pc, klager over selskabets afvisning af at dække reparation af maskinen.

SAFE International Forsikring AB, v/Rasmussen Assurance A/S er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Ifølge klageren er pc'en blevet tabt under flytning.

Selskabet har ikke besvaret nævnets henvendelser, hvorfor nævnet har besluttet at afgive en udtalelse på grundlag af det af klageren indsendte materiale.

I en skrivelse til klageren af 9/8 2001 fra selskabet hedder det:

"Med henvisning til Deres forklaring omkring skadens opståen er vi af Elgiganten, blevet oplyst at PC'eren første gang havde fået vand i sig da De skulle have tabt et glas vand ned i den.

Efterfølgende har De udspurgt en medarbejder i Elgiganten vedr. dæknings omfang på forsikringen og pludselig skulle De have tabt PC'eren.

Ved aflevering af PC'eren i butikken er forklaringen nu den, at De skulle have tabt PC'eren under flytning.

Jf. forsikringsbetingelsernes § 6. stk. 5, der siger, at Såfremt den der kræver erstatning afgiver svigagtige oplysninger, fortier eller skjuler noget af betydning for vurdering af sagen bortfalder rettigheden til erstatning.

Vi er udfra ovennævnte derfor ikke istand til at udbetale Dem erstatning for den skete skade."

Der foreligger ingen oplysninger om, hvilken defekt pc'en har.

I forsikringsbetingelserne hedder det:

"**2. Forsikringsdækning**

Forsikringen dækker – bortset fra undtagelserne i pkt. 3

- for såkaldte hvidevarer:

...

- for øvrige varer:

  ved manglende funktion, skade på det forsikrede apparat eller indbrudstyveri, omkostninger til arbejdsløn, reservedele og transport eller alternativt med et tilsvarende apparat.

...

3. Forsikringens undtagelser

...

Forsikringen dækker heller ikke omkostninger der skyldes misbrug, eller at det forsikrede apparat overbelastes eller ikke anvendes efter brugsanvisningen. Forsikringen

dækker heller ikke skade som ikke betinger apparatets anvendelighed (kosmetisk skade) eller skade på hvidevarer som skyldes påvirkning udefra.

...

Erstatning for manglende funktion som skyldes udefra kommende årsager er begrænset til tilfældig skade, lynnedslag og forstyrrelse i el-forsyningen.

...

Såfremt den der kræver erstatning afgiver svigagtige oplysninger, fortier eller skjuler noget af betydning for vurdering af sagen bortfalder rettigheden til erstatning."

Nævnet udtaler:

Da selskabet ikke har godtgjort omstændigheder, der kan begrunde en afvisning af klagerens erstatningskrav, skal selskabet betale for reparation af apparatet.

Poul Sørensen
formand

Henning Jønsson