665/03

Den 17. februar 2003 blev i sag nr. 58.760:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Nordeuropa
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der er forsikringsmægler og har familieforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Nordeuropa, påstår selskabet tilpligtet til at anerkende, at forsikringstageren er berettiget til at få udbetalt bonus i henhold til en nøglekundeaftale.

Selskabet har afvist at udbetale bonus under henvisning til, at klageren ikke opfylder kravet for udbetaling af bonus, da klageren har anmeldt en skade i den forløbne 12 måneders periode regnet fra aftalens drejedato.

Klageren mener, at han er berettiget til at få udbetalt bonus for en periode mellem to hovedforfald på policerne, der er den 1/12.

I selskabets skrivelse af 22/7 2002 til nævnet hedder det bl.a.:

> "Det fremgår af aftalen (kopi vedlagt), at den træder i kraft den 1. januar det år, forsikringen træder i kraft. Efterfølgende har nøglekundeaftalen drejedato den 1. januar.
>
> Videre af aftalen fremgår det, at præmiering i form af en nøglecheck opnås, når alle følgende punkter er opfyldt. For det første skal grundlaget for rabat være opfyldt ved drejedato - som anført er den 1. januar - og alle præmier skal være betalt rettidigt, samt der ikke skal være blevet anmeldt/registreret skader hos selskabet i den forløbne 12 måneders periode regnet fra aftalens drejedato. Det betyder at såfremt selska-

bet har modtaget/registreret skade i den forløbne 12 måneders periode, vil der ikke blive udstedt nøglecheck.

Dette er således i nærværende sag ensbetydende med, at såfremt klager har anmeldt en skade i perioden 1. januar 2001 til 31. december 2001 opfylder han ikke betingelserne for at få udbetalt nøglechecken, der bliver udstedt i marts måned.

Klager havde i december 2001 en skade, der blev anmeldt til selskabet. Dermed opfylder klager ikke betingelserne for at få udbetalt bonus.

Af alle punkter i aftalen fremgår det således, at drejedatoen er den 1. januar, og aftalen dermed følger kalenderåret. Det er således skadesforløbet fra den 1. januar til den 31. december der er afgørende for, om klager er berettiget til at få udbetalt bonus i henhold til nøglekundeaftalen.

Vi skal på denne baggrund fastholde, at aftalen følger kalenderåret, og klager ikke opfylder betingelserne for udbetaling af bonus ved opgørelsen af kalenderåret 2001.

Afslutningsvis skal vi gøre opmærksom på, at klager har mulighed for at indbetale vores skadeudgift i sagen i forbindelse med skaden i december måned 2001, således at der i den forløbne periode ikke har været en udgift for selskabet. Dette vil betyde, at klager opfylder betingelserne for at få udbetalt bonus. Såfremt klager indbetaler skadeudgiften, vil bonus blive beregnet i overensstemmelse med aftalen."

Klageren gør gældende, at det ikke af den nøglekortaftale, han har fået udleveret, fremgår, at ikrafttrædelsesdatoen er en anden end hovedforfaldsdatoen. Endvidere bemærker klageren, at han ikke på noget tidligere tidspunkt er blevet forelagt nogle ændringer af nøglekortaftalen.

På sekretariatets opfordring har selskabet ved skrivelse af 6/12 2002 nærmere redegjort for sagen således:

"På foranledning af det fremsendte har vi gennemgået sagens aspekter på ny.

3. 58.760

Det fremgår, at klager har 2 bilforsikringer, en Camping- og Teltvognsforsikring, Familiens Basisforsikring samt Parcelhusforsikring i selskabet.

Forsikringsaftalerne er alle tegnet med ikrafttræden 1. december 1999, og forsikringerne har alle hovedforfald den 1. december, hvorimod nøglekundeaftalen har drejedato den 1. januar.

Klager har igennem årene fået udbetalt bonus på denne baggrund. Vi vedlægger selskabets interne arbejdsnotater for bonusberegning.

Af bonusskemaet for 1/1 1999 - 31/12 1999 (hvor forsikringerne havde været i kraft i én måned fremgår det, at klager har fået udbetalt bonus med 87,70 kr.

Af bonusskemaet for 1/1 2000 - 31/12 2000 fremgår det, at klager har haft en skade, så ledes at den optjente bonus ikke er blevet udbetalt.

Af bonusskemaet for 1/1 2001 - 31/12 2001 fremgår det ligledes, at klager har haft en skade. Det er den aktuelle skade, der er tvist om, idet skaden skete den 5. december 2001.

Af bonusskemaet for 1/12002 - 31/12 2002 fremgår det, at klager foreløbig har optjent bonus svarende til 1.239,80 kr., og at der ikke er registreret skader på forsikringerne.

Da bonusåret i alle årene siden forsikringernes tegning har fulgt kalenderåret, kan dette faktum ikke være klager ubekendt. Klager har fået udbetalt bonus på denne baggrund. At bonusåret følger kalenderåret er ikke i strid med den nøglekundeaftale, som klager har fået udleveret.

Nøglekundeaftalen er trådt i kraft den 1. december 1999. Klager har fået udbetalt bonus for året 1999, nemlig den ene måned (december), hvor han var forsikret og nøglekundeaftalen var trådt i kraft.

Nøglekundeaftalens drejedato har gennem alle årene været 1. januar, hvilket vi må fastholde.

For god ordens skyld skal det bemærkes, at såfremt drejedato havde været 1. december, ville klager havde fået udbetalt bonus for perioden 1/12 2001 - 30/11 2002, men ville i givet fald ikke være berettiget til bonus for den følgende periode grundet den skete skade.

Vi vedlægger ligeledes til orientering policeoversigtsbillede, hvoraf det fremgår, at der er tale om en nøglekundeaftale1 med ikraftdato den 1. januar 1999 samt nedenfor, at de omfattede forsikringer er trådt i kraft den 1. december 1999.

Vi er således fortsat af den opfattelse af klagers sag er korrekt beregnet og behandlet."

Af den af klageren fremlagte nøglekortaftale fremgår bl.a.:

"**Nøglecheck**

De opnår en præmiering når alle de policer, der er omfattet af nøglekundeaftalen har været uden anmeldte skader i et år (12 måneder mellem 2 hovedforfald under nøglekundeaftalen).

…

Ikrafttrædelsestidspunkt og ophør

Alle policer der er omfattet af NØGLEKUNDEAFTALEN skal have samme hovedforfaldsdato, der skal være den 1. i en måned. Denne dato er samtidig NØGLEKUNDEAFTALENS ikrafttrædelsesdato."

Af den af selskabet fremlagte nøglekortaftale fremgår bl.a.:

"**Nøglekundeaftale 1**

…

Aftalegrundlag for nøglekunder

Aftalen træder i kraft d. 1. januar det år, første forsikring træder i kraft. Efterfølgende har nøglekundeaftalen drejedato en 1. januar.

…

5. 58.760

Præmiering i form af en nøglecheck opnås, når *alle* tre følgende punkter opfyldes:

- Grundlaget for rabat er opfyldt ved drejedato
- Alle opkrævne præmier er betalt rettidigt ved første påkrav
- Ingen skader[*2] er blevet anmeldt/registreret hos selskabet i den forudgående på 12 måneders periode regnet fra aftalens drejedato

[*2] Det betyder, at har selskabet modtaget anmeldt/registreret skade i den forudgående 12 måneders periode, vil der ikke blive udstedt nøglecheck."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, bl.a. under henvisning til de af selskabet ved skrivelsen af 6/12 2002 oplyste omstændigheder omkring udbetaling af tidligere bonus, at kunne lægge til grund, at nøglekundeaftalens drejedato gennem alle årene har været 1. januar., og at bonus er beregnet fra drejedato til drejedato. Under denne omstændighed finder nævnet ikke anledning til at kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Henning Jønsson