665/03

Den 17. februar 2003 blev i sag nr. 58.776:

xxxx xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har livsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, påstår selskabet tilpligtet til at anerkende, at han har krav på de i selskabets skrivelse af 22/5 2001 anførte beløb.

Forsikringen er tegnet som en livsvarig alderspension tilkoblet livsvarig overlevelsesrente, invaliderente samt børnepension. Den livsvarige alderspension udgør en årlig ydelse på 73.590 kr. ved 60. år og 102.121 kr. ved 65. år. Sidstnævnte beløb forudsætter fortsat præmiebetaling frem til udløb den 1/3 2007.

Selskabet modtog den 8/5 2001 henvendelse fra klageren, hvor han anmodede om at få fremsendt en forsikringsoversigt på ovennævnte forsikring. Selskabet fremsendte forsikringsoversigt i maj 2001, hvor det fremgår, at den forventede udbetaling inkl. bonus ved forsikringens udløb den 1/3 2007 udgør 102.877 kr.

Den 15/5 2001 modtog selskabet nyt brev fra klageren, hvor selskabet blev bedt om at oplyse, hvilken årlig ydelse der kunne blive udbetalt, såfremt udbetalingstidspunktet blev fremrykket med 5 år, således at der skete udbetaling fra den 1/3 2002.

Selskabet oplyste i brev af 22/5 2001, at den årlige livsvarige udbetaling, fremrykket 5 år, ved 60. år udgjorde 99.271 kr. og ved 62. år udgjorde 100.210 kr. Selskabet har ved en fejl oplyst størrelsen på den tilknyttede invaliderente i stedet for livrenteydelsen.

Klageren meddelte ved brev af 21/2 2002 under henvisning til selskabets brev af 22/5 2001, at han ønskede at starte udbetalingen pr. 1/3 2002.

Den 9/4 2002 meddeler selskabet klageren, at der er sket en fejl i forbindelse med henvendelsen i maj 2001, idet de oplyste tal i besvarelsen fra maj 2001 skulle udgøre henholdsvis 73.590 kr. ved 60. år og 84.596 kr. ved 62. år. Selskabet orienterede samtidig klageren om årsagen til, at tallene var reduceret, og henviste i den forbindelse til årlig meddelelse rekvireret af klageren i 1999, hvor den årlige ydelse inkl. bonus ved udløb i 2007 udgjorde 99.464 kr. Selskabet vedlagde ligeledes en årlig meddelelse pr. april 2002, hvor det fremgik, at den årlige ydelse inkl. bonus ved udløb i marts 2007 ville udgøre 102.121 kr.

Selskabet modtog den 17/4 2002 nyt brev fra klageren, hvori han søgte en løsning med en kompensation på baggrund af de forkert oplyste tal, idet klageren i tillid til, at selskabets oplysninger var rigtige, valgte at gå på efterløn.

Den 24/4 2002 meddelte selskabet klageren, at såfremt han ønskede en kompensation, skulle han fremsende en opgørelse over det tab, han havde lidt i forbindelse med den forkerte oplysning. Dette har klageren imidlertid ikke fremsendt til selskabet.

Ved skrivelse af 1/8 2002 til nævnet har selskabet bl.a. anført:

> "Forsikrede har løbende rekvireret forsikringsmeddelelser i 1990 ... 1994 ... 1999 ... og senest i maj 2001 ...

Det er Topdanmarks opfattelse, at forsikrede - som er i besiddelse af forsikringsmeddelelserne fremsendt i 1999 og ikke mindst i 2001, der beskriver den årlige udbetalings størrelse pr. 1. marts 2007 - burde have indset, at der var tale om forkerte tal i vores brev af 22. maj 2001, hvor vi i princippet oplyser, at selvom forsikrede standser sine indbetalinger og starter udbetaling 5 år før det aftalte tidspunkt, så får han alligevel en årlig ydelse, af næsten samme størrelse som det beløb, vi hele tiden har oplyst i diverse materialer - en ydelse, der forudsætter indbetaling frem til 2007.

K.G.C. [klageren] oplyser selv i sit brev af den 1.5.2002, at han 'naturligvis' er klar over, at ydelsen vil blive nedsat, hvis udbetalingstidspunktet fremrykkes ...

Det er herefter vores opfattelse, at vi kun er forpligtet til at udbetale den korrekte ydelse på 73.590 kr. pr. 1 marts 2002, eller ved senere udbetaling, den til enhver tid gældende korrekte ydelse.
...
Såfremt Ankenævnet finder, at K.G.C. er berettiget til en forhøjet ydelse, så forbeholder Topdanmark sig ret til alene at yde kompensation for det økonomiske tab, K.G.C. måtte have lidt ved at planlægge sin økonomi i efterlønsperioden ud fra et forkert tal. Dette tab har vi allerede opfordret K.G.C. til at beregne og fremlægge i vores brev af den 24.4.2002 ..."

Nævnet udtaler:
Af de forsikringsoversigter, der er blevet fremsendt til klageren, fremgår den årlige udbetalings størrelse pr. 1/3 2007. Da udbetalingens størrelse således tydeligt fremgår af forsikringsoversigterne, er det nævnets opfattelse, at klageren burde have indset, at selskabets skrivelse af 21/5 2001 indeholdt forkerte tal. Nævnet finder derfor, at selskabet ikke er bundet af skrivelsen af 21/5 2001.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Henning Jønsson