667/03

Den 17. marts 2003 blev i sag nr. 58.897:

xxxxxxx xxxxxxxx
xxx xxxxxxxxxx xxx
xxxxxxxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

og

ACE Insurance S.A.-N.V.
Postboks 1009
1006København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S og Ace Insurance S.A.-N.V., klager over størrelsen af den af selskaberne udbetalte erstatning for en bortkommet kuffert.

Klageren har fremlagt en liste over kuffertens indhold, der alene bestod af beklædningsgenstande, og har opgjort sit krav til i alt 26.617,50 kr. Hun har oplyst, at de bortkomne genstande var indkøbt inden for 1½ år. Rejseperioden udgjorde 18 dage.

Klageren har fremlagt dokumentation for køb af tøj til en værdi af 4.449 kr. Hun har endvidere fremlagt fotos fra rejsen, der efter det oplyste viser hende i noget af det omtvistede tøj. Yderligere har klageren fremlagt kontoudtog, der viser forskellige betalinger via dankort.

ACE Insurance S.A.-N.V. gør gældende, at kontoudtoget ikke stemmer overens med listen over bortkomne effekter. Klageren har opfordret selskabet til at kontakte nogle butikker, hvor hun er fast kunde. Dette har ACE Insurance S.A.-N.V. dog ikke ønsket.

ACE Insurance S.A.-N.V. har udbetalt en erstatning på 17.748,30 kr., idet erstatningen for ikke dokumenterede ejendele er nedsat med 40 %. Selskabet har anført, at klageren tidligere har mistet bagage og derfor burde være vidende om dokumentationskravene.

Alm. Brand Forsikring A/S har anført, at sagsbehandlingen alene er foretaget af ACE Insurance S.A.-N.V., og at Alm. Brand forsikring A/S blot har refunderet ACE Insurance S.A.-N.V. en del af erstatningen efter reglerne om dobbeltforsikring.

Nævnet udtaler:
Uanset klagerens tidligere erfaringer med tab af rejsegods er det ikke realistisk at kræve købskvitteringer for almindelige beklædningsgenstande. Nævnet har gennemgået listen over kuffertens indhold og finder, at dette hverken mængdemæssigt eller værdimæssigt er usandsynligt.

Det bemærkes, at en eventuel erstatning fra luftfartselskabet skal fratrækkes i erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskaberne, Alm. Brand Forsikring A/S og ACE Insurance S.A.-N.V., skal til sammen i overensstemmelse med reglerne om dobbeltforsikring - udbetale yderligere 8.869,20 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen