666/03

Den 3. marts 2003 blev i sag nr. 58.908:

xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over størrelse af den af selskabet udbetalte erstatning i forbindelse med et anmeldt indbrudstyveri.

Selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt med henvisning til, at kravet ikke findes tilstrækkeligt sandsynliggjort af klageren.

Klageren er utilfreds med størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning og kræver fuld erstatning for de stjålne ting.

I skrivelse af 22/7 2002 til nævnet har selskabet bl.a. anført:

"Forsikringstageren anmeldte, at der d. 1.4.2002 er sket tyveri fra forsikringsstedet, hvor der bl.a. blev stjålet musikanlæg, cd'er samt computer og spil.

Derfor bad vi vores stedlige taksator om at foretage en vurdering og opgørelse over det anmeldte tyveri.

Det fremgik af rapporten fra vores taksator, at der var tale om et dækningsberettiget indbrudstyveri, og spørgsmålet var herefter hvilken erstatning der skulle udbetales for de stjålne effekter.

Da kravet kun var yderst begrænset dokumenteret ved fotos og erklæring, blev erstatningen skønsmæssigt fastsat til 41.641,50 kr., som blev sendt i check til forsikringstageren.

I den forbindelse skal vi gøre opmærksom på, at det er forsikringstageren, der har pligt til dels at dokumentere, at der har fundet en forsikringsbegivenhed sted, som kan henføres til forsikringens dækningsområde, dels hvilket tab, der er lidt i denne forbindelse.

Som vi har meddelt forsikringstageren vil vi naturligvis være indforstået med at tage sagen op til ny vurdering såfremt der indsendes en behørig dokumentation for kravets størrelse i form af kvitteringer, brugsanvisninger, garantibeviser el.lign."

Ved skrivelse af 6/7 2002 til klageren har selskabet redegjort for erstatningens størrelse således:

"**Sådan erstatter vi tyveriet**

Ting, der er købt som nye inden for det sidste år, erstatter vi med nyværdi. Ting, der er ældre erstatter vi med dagsværdi. Det fremgår af økonomioversigten nedenfor, hvilke ting vi erstatter.

Vi kan desværre ikke dække kravet vedr. EDB-programmer.

Der er endvidere foretaget skønsmæssig fastsættelse af erstatningen, idet der ikke er tilfredsstillende dokumentation for en større del af kravet.

Ved vort møde har jeg noteret mig følgende forklaringer:

**Denon anlæg samt Bose højtalere.**

3. 58.908

Det er købt via en slip på annonce i supermarked. Sælger kom med effekter på din bopæl og du kan ikke oplyse navn m.m. på ham. Der foreligger ikke dokumentation i form af original købsdokumentation, alder, købested, fotos, manualer etc. Købet oplyses at være sket kontant med kr. 16.500,- uden brug af Dankort eller forudgående hævning på konto. Vi har modtaget et stykke papir uden specifikke oplysninger. Erstatningen sættes til kr. 8.000,- ved et skøn.

**282 cd-plader**

Ifølge dine oplysninger er der medsendt 3 fotos. Disse fotos er taget for nogen tid siden i dit hus og til forsikringsbrug. Jeg har desværre kun modtaget 2 fotos som viser ca. 130 cd-plader + et foto som viser ca. 35 cd-plader eller pc-spil.

Jeg har udbedt mig negativerne som kontrol, idet møblet, vindueskarm og vægfarve ikke er identisk med nuværende møbel, vindueskarm og vægfarve. Da du ikke har mulighed for at fremsende negativerne eller resten af filmen som er fremkaldt den 8/4-02 vil erstatningen blive fastsat ved et skøn for cd-plader og spil.

På baggrund af ovenstående kan jeg tilbyde genlevering af 200 cd-plader udvalgt af dig på listen - alternativt kr. 19.000,-.

Pc-spil tilbydes dækket med genlevering af 30 stk. udvalgt af dig fra listen - alternativt kr. 6.500,-.

Venligst oplys hvilken erstatningsform du ønsker.

**Pc-udstyr m.m.**

Computer, skærm, printer, scanner og tilbehør oplyser du at have købt via bekendt i Herlev. Du oplyste at den var købt for ca. 1 1/2 - 2 år siden, hvilket ikke stemmer med det håndskrevne bilag som [er] fra 1/8-01 og dermed kun 8 måneder fra skadedatoen. Computer, udstyr og tilbehør sættes til kr. 8.000,- ved et skøn idet vi bl.a. ikke kan se om denne pc er samlet af brugte dele, der er ikke købsdokumentation, der er ikke manualer, der er ikke fotos, etc.

4. 58.908

**Parabolreciever købt den 21/9-00**

Jeg har bedt M. Radio om at fremsende en ny reciever med kort til dig og vi dækker faktura direkte.

Supplerende harddisk samt spiritus dækkes jævnfør kravet.

På grund af den manglende dokumentation kan vi ikke vurdere dit krav. Derfor har jeg fastsat en skønsmæssig erstatning. Hvis du kan skaffe dokumentation for eksempel kvitteringer, brugsanvisninger, fotos eller lignende, kan jeg vurdere dit krav igen.

**Økonomioversigt**

| | |
|---|---|
| Kontanterstatning | |
| Anlæg, computer, spiritus, harddisk | 17.799,50 kr. |
| 200 cd-plader 19.000 + 30 spil 6.500 | 25.500,00 kr. |
| I alt | 43.299,50 kr. |
| Selvrisiko | - 1.808,00 kr. |
| I alt | 41.491,50 kr. |
| Genlevering/genkøb | |
| Parabolreciever ca. | 2.500,00 kr. |
| I alt | 2.500,00 kr. |

Alle beløb er inklusiv moms."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelse:

"**4 Dokumentation**

Efter reglerne skal De dokumentere, at skaden er dækningsberettiget og det økonomiske tab, der er følgen heraf.

Det kan være svært, når de mistede ting er stjålet eller brændt.

Deres dokumentation kan ske ved kvittering mv., for ting De har købt eller arvet. I en række tilfælde vil fotografier lette sagen.

Vi anbefaler derfor, at De registrerer eller fotograferer Deres værdier, før skaden sker og anbringer listen og negativerne fx i boks."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag, at klageren ikke har sandsynliggjort at være berettiget til erstatning ud over, hvad selskabet allerede har udbetalt.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann