668/03

Den 31. marts 2003 blev i sag nr. 59.000:

xxxxx xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Tryg Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning efter et indbrudstyveri.

Selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt med henvisning til, at klageren ikke i tilstrækkelig grad har sandsynliggjort sit krav.

I selskabets skrivelse af 2/8 2002 til nævnet hedder det bl.a.:

"Vores kunde er utilfreds med den erstatning vi har betalt på 98.906 kr. efter et indbrud, kundens krav er ca. 250.000 kr.

Den 18.februar 2002 anmeldte vores kunde telefonisk at der havde været indbrud i hans bolig, gerningsmanden havde skaffet sig adgang ved at bryde et køkkenvindue op. Han oplyste at der blandt andet var stjålet tv, pc, ca. 300 cd'er m.m. han havde på det tidspunkt ikke fuldt overblik.

Det blev aftalt at vores kunde skulle sende en opgørelse, dokumentation samt politikvittering til os.

2. 59.000

Den 26. februar 2002 modtog vi vores kundes opgørelse (bilag 1) og sagen blev sendt til taksator med henblik på opgørelse.

Vores taksator besøgte kunden den 12. marts 2002 kunden kunne ikke fremvise dokumentation i form af købskvitteringer, garantibeviser, hævebilag eller lignende, dog viste kunden 10 stk. foto's som dokumentation for flere af tingenes tilstedeværelse.

Vores taksator og kunden gennemgik opgørelsen, og vores kunde oplyste radioamatørudstyr position 1-2-3 på bilag 1, var købt brugt på auktion i Tyskland ca. 2 år før tyveriet, der fandtes ingen kvitteringer, auktionsdokument, eller andet der kunne dokumentere pris og alder på udstyret.

Erstatningen for udstyret blev fastsat skønsmæssigt til 30.000 kr.

Position 4 (bilag 1). Musikanlæg er anskaffet gennem Den Blå Avis gennem flere år, der fandtes ingen kvitteringer eller andet der kunne dokumentere pris og alder.

Erstatningen blev fastsat skønsmæssigt til 4.000 kr.

Position 5 (bilag 1). Højttalere købt i Electric City ca. 1 1/2 år før tyveriet, der fandtes ingen kvitteringer eller andet der kunne dokumentere pris og alder.

Erstatningen blev fastsat skønsmæssigt til 5.500 kr.

Computer med tilbehør købt gennem Den Blå Avis for år siden, der fandtes ingen faktura eller andet der kunne dokumentere alder og pris.

Erstatningen fastsat skønsmæssigt til 1.500 kr.

Erstatningen for ca. 380 cd'er, ca. 30 cd romspil og 3 aluminiums holdere til cd'er (position 6 på bilag 1) er fastsat skønsmæssigt til 27.000 kr. Vi har i brev af 17. maj 2002 oplyst vores kunde, at hvis vi fik lister med angivelse af kunstnere og titler, ville vi være indstillet på at genoptage dette punkt. Vi har bemærket at kunden i sin klage

3. 59.000

til nævnet skriver at liste er medsendt til nævnet, og kan i den forbindelse oplyse, at kunden ikke har sendt os en liste.

Position 7. Kontantbeløb på 12.000 kr. Vi har fået kontoudtog, hvor det fremgår at vores kunde den 2. oktober 2001 hævet beløbet. Da tyveriet er sket mere end 4 måneder efter beløbet er hævet, finder vi ikke kravet er dokumenteret, og vi har betalt en skønsmæssig erstatning på 6.000 kr.

Position 8. Guldkæde er erstattet med 12.000 kr. hvilket svarer til det beløb vi ville skulle betale ved en genlevering. Kunden har ikke ønsket genlevering.

Position 9. 2 stk. tv. Der fandtes ingen købskvitteringer, eller andet der kunne dokumentere alder og priser. Erstatningen fastsat skønsmæssigt til 3.150 kr.

Position 10. Reciver der fandtes ingen købskvittering, eller andet der kunne dokumentere alder og pris. Erstatningen er fastsat skønsmæssigt til 3.250 kr.

Position 11. Videoafspiller der fandtes ingen købskvittering, eller andet der kunne dokumentere alder og pris. Erstatningen er fastsat skønsmæssigt til 1.000 kr.

Position 12. Diverse værktøj heriblandt en del el værktøj, der fandtes ingen købskvittering, eller andet der kunne dokumentere alder og pris. Erstatningen er fastsat skønsmæssigt til 4.900 kr.

Position 13. Fotografiapparat der fandtes ingen købskvittering, eller andet der kunne dokumentere alder og pris. Erstatningen er fastsat skønsmæssigt til 1.200 kr.

Position 14. Telefon erstattet med 400 kr.

Position 15. Spiritus skønnet erstatning 800 kr.

Position 16. Solbrille skønnet erstatning 500 kr.

4. 59.000

Kunden klager i brev af 15. april 2002 over vores fastsættelse af erstatningen, han påpeger at han ikke gemmer købsfakturaer og lignende, og er af den opfattelse, at han ved foto's har dokumenteret sit erstatningskrav.

Den 17. maj 2002 sender vi vores kunde et brev, hvor vi forklarer at foto's dokumenterer tingenes tilstedeværelse, men at foto's alene ikke dokumenterer alderen på det stjålne. Samtidig forklarer vi vores kunde, at der efter forsikringsbetingelserne er afskrivningsregler på visse ting, og at det er alderen på tingene der er afgørende.

Vi forklarer, at såfremt vores kunde sender dokumentation vil vi være indstillet på at genoptage sagen.

Da vi ikke har modtaget dokumentation for alderen på det stjålne ligesom vi ikke har modtaget lister på cd'er og cd rom spil vil vi tillade os at fastholde vi ikke kan betale yderligere erstatning."

Selskabet har - via ankenævnet - modtaget kopi af klagerens lister vedrørende cd'ere og cdrom-spil. I selskabets skrivelse af 9/9 2002 til klageren hedder det bl.a.:

"Vi har haft listerne til vurdering og kan oplyse, at vi har mulighed for at genlevere tilsvarende cd'er og spil.

Vi beder dig derfor oplyse, om du er interesseret i genlevering.

Når vi genleverer har vi mulighed på at opnå en rabat, og vi skal gøre opmærksom på, at hvis du ikke er interesseret i genlevering, vil du maximum kunne får udbetalt erstatnings svarende til den pris Tryg Forsikring ville skulle betale ved genleveringen.

Til din orientering kan vi oplyse, at vi ville kunne genlevere til en samlet pris på 33.934 kr. hvilket svarer til en gennemsnitspris for cd'er på 86 kr. og en gennemsnitspris på 251 kr. for pc-spil.

De resterende 54 cd'er samt 7 pc-spil, hvor titler ikke er oplyst, vil vi være indstillet på, at erstatte med gennemsnitspriser på 70 kr. og 150 kr.

5. 59.000

De tidligere udbetalte 27.000 kr. vil blive opkrævet hvis du ønsker genlevering, og hvis du ikke ønsker genlevering vil de blive modregnet i erstatningen."

Klageren har ikke ønsket genlevering, og selskabet har som følge heraf udbetalt yderligere 11.764 kr.

Selskabet har efterfølgende yderligere udbetalt erstatning for 3 cd-holdere, og klageren har erklæret sig tilfreds med erstatningen for cd'er, pc-spil og cd-holdere.

Klageren er fortsat utilfreds med selskabets øvrige erstatningsopgørelse.

Nævnet er blevet forelagt de i sagen vedlagte fotos.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**7.6 Dokumentation**

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang, man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

...

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at Tryg-Baltica kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag, at klageren ikke har sandsynliggjort at være berettiget til erstatning ud over, hvad selskabet allerede har udbetalt.

6. 59.000

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann