667/03

Den 17. marts 2003 blev i sag nr. 59.026:

xxx xxxxxxxx
xxxxx xxxx x
xxxx xxxxxxx

mod

International
Health Insurance
danmark a/s
Palægade 8
1261 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i International Health Insurance danmark a/s, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning.

Det fremgår af sagens akter, at under skiferie i Østrig fik klageren en ski i ansigtet og blev indlagt på Krankenhaus St. Vinzenz, Zams, Østrig.

Selskabet har ved skrivelse af 14/5 2002 til klageren opgjort klagerens erstatningskrav således:

"Forsikringen dækker jvf forsikringsbetingelserne §9.5 udgifter til **transport, ophold og udflugter.** Transportudgifter med bil til og fra feriestedet dækkes med DKK 1,00 pr. km.

Erstatningen ydes til forsikrede og samtlige **medforsikrede** rejseledsagere jvf §9.1.

Erstatningen er således beregnet som følger:

Privat bilkørsel	DKK 2.400,00

Rødby-Puttgarden	DKK	690,00
Pension Giglmaier (3/4) EUR 372 til kurs 7,44	DKK	2.767,68
HausTyrol EUR 170,22 til kurs 7,44	DKK	1.266,44
I alt	DKK	7.124,12"

Klageren er utilfreds med, at selskabet ikke dækker udgifter til skileje og liftkort. I klageskrivelse af 23/7 2002 har klageren bl.a. anført:

"IHI opfatter tilsyneladende ikke en skiudflugt arrangeret individuelt som en 'udflugt' i henseende til § 9.5, og sagsbehandleren i IHI har telefonisk bekræftet, at hvis jeg havde købt en 'skiudflugtspakke' hos en rejsearrangør omfattende skileje og liftkort, så ville en sådan 'skiudflugt' henhøre under § 9.5.

Denne fortolkning kan jeg ikke acceptere, da der i forsikringsbetingelserne ikke er specificeret en sådan skelnen. Tværtimod er 'udflugter' jo netop nævnt under forudsætningen 'Er Rejsen individuelt arrangeret...'. Hvis selskabet ønsker en snævrere fortolkning af ordet udflugter bør dette være anført i Ordlisten, som selskabet specifikt nævner som en del af forsikringsbetingelserne."

I selskabets skrivelse af 9/8 2002 til nævnet hedder det bl.a.:

"**Sagsfremstilling**

Den 25. marts i år tager forsikrede samt 2 personer fra dennes hustand på skiferie til Østrig. Den 27. marts 2002 kommer PJ [klageren] til skade. Tilskadekomsten bevirker, at forsikrede opfylder betingelserne for en erstatningsrejse,

Således udbetaler vi den 14. maj i år 7.124,12 kr., svarende til den erstatning PJ er berettiget til, for den individuelt arrangerede rejse til Østrig, jvf. de gældende forsikringsbetingelser § 9.5.

Ved telefonisk henvendelse til vores kontor er PJ beklageligvis blevet misinformeret om forsikringsdækningen ved rejser arrangeret via en rejseagent.

Således er PJ blevet oplyst om, at dersom den aktuelle rejse var arrangeret via en rejseagent - og der til rejseagenten er betalt et gebyr til skileje og liftkort - vil dette gebyr blive returneret i tilfælde af, at betingelserne for en erstatningsrejse er opfyldt.

Af forsikringsbetingelserne § 9.5., andet afsnit fremgår det netop at forsikringen betaler det beløb den erstatningsberettigede har betalt til rejsearrangøren for den pågældende rejse og ophold (dvs. transport til/fra rejsemålet + feriebolig).

Vi beklager naturligvis den fejlagtige oplysning PJ har modtaget.

Den aktuelle rejse er arrangeret individuelt og erstatningsopgørelsen er følgelig reguleret efter § 9.5, afsnittene 3 + 4. Den endelige opgørelse fremgår af vores brev af den 14.maj 2002 til PJ.

Efter at have modtaget ovennævnte opgørelse skriver PJ til os den 14. juli 2002. I sit brev gør PJ krav på yderligere refusion af udgifter til 3 x liftkort. og skileje. Dette under henvisning til at det i § 9.5, afsnit 3 står, at forsikringen yder erstatning for bla. *udflugter der kan dokumenteres at være betalt inden skaden opstår.*

Idet vi i IHI Rejseforsikring er af den opfattelse, at nødvendigt udstyr (skileje) og transport op og ned ad skibakker (liftkort) i 6 dage ikke er at sidestille med en udflugt, fastholder vi vores afgørelse af erstatningsspørgsmålet."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**§ 9 Erstatningsrejse**

...

9.5 Der ydes erstatningsrejse til de erstatningsberettigedes rejse og ophold.

Er rejsen og opholdet arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen det beløb, de erstatningsberettigede har betalt til rejsearrangøren for den pågældende rejse og ophold.

Er rejsen individuelt arrangeret, betales den pris de erstatningsberettigede har betalt for transporten samt de udgifter, de erstatningsberettigede har betalt til ophold og udflugter, forudsat at udgifterne er betalt, før skaden er opstået, og kan dokumenteres, samt at de ikke kan refunderes.

Er forsikrede kørt på ferie i bil, dækkes transportudgifter til og fra feriestedet ad nærmeste vej med maks. DKK 1,00 pr. km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til en erstatningsrejse, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

9.6 Erstatningen er begrænset til DKK 20.000 for Årsrejse Europa og DKK 50.000 for Årsrejse Verden."

Nævnets flertal udtaler:
Nævnets flertal er enig med selskabet i, at dækningen af udgifter til udflugter ikke kan anses for at omfatte udgifter til skileje og liftkort.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen