668/03

Den 31. marts 2003 blev i sag nr. 59.077:

xxxx xx xxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har husejerforsikring i Tryg Forsikring A/S, påstår ved Jysk Byggestyring selskabet pligtig at erstatte samtlige omkostninger forbundet med udbedring af en stormskade.

Klagerens repræsentant har i skrivelse af 4/8 2002 til nævnet i punktform givet følgende sagsfremstilling:

"Tagdækning og undertag beskadiges ved orkan

Skader på tagdækning, som består af teglsten, omfatter selve tagfladen, rygninger og gavlkanter

Skader på undertag er synlige i ca. 50 % af loftsrum - resten er ikke tilgængeligt indefra pga. af loftsbrædder

Skaderne medfører vandskader på loftsrum og stueetage, herunder vandskader på lysninger af træ omkring gavlvinduer i stueetagen

Forsikringsselskab anser indvendig reparation af skader på undertag (asfaltpap) for tilstrækkelige og fagligt korrekt.

Hverken forsikringstagers rådgiver (Jysk Byggestyring 8JB», håndværksmestre som har afgivet tilbud til FT, Teknologisk Institut, BYG finder forsikringsselskabets metode fagligt korrekt. Der bør vælges afhjælpning med udvendigt liggende undertag, hvilket er grundlaget for den omfangsbeskrivelse JB har udarbejdet til brug ved indhentning af opdaterede tilbud på afhjælpning

Klagen vedrører således fagligt korrekt afhjælpning og de dermed forbundne omkostninger

Der henvises til vedlagte bilag

2. Hvad ønsker FT at opnå hos selskabet ?

- Dækning af samtlige omkostninger til fagligt korrekt afhjælpning

- FT er klar over, at han ved beslutning om oplægning af nye tagsten på hele tagfladen selv skal betale en andel af materialeprisen til tagsten."

Selskabet har hertil i skrivelse af 28/8 2002 til nævnet anført:

"Klagen vedrører den tegnede Villaforsikring, betingelser 9618, hvor vores kunde er utilfreds med vores forslag til reparation efter stormskaden/orkanen, den 9. december 1999, hvor der opstod skade på kundens bygnings tegltag.

Den 13. december 1999 anlægges skaden hos Tryg forsikring med tilsagn til forsikrede om, at skaden kan udbedres, såfremt udgiften ikke overstiger 20.000 kr. I modsat fald skulle der indsendes overslag.

Først den 27. januar 2001 meddeler kunden, at han har modtaget overslag, men tømreren har ikke tid. Den 5. juli 2001 modtages tilbudet pr. fax i vores skadeafdeling. Samme dag rekvireres vores taksator, der efterfølgende besigtiger skaden den 18. juli 2001.

Det oplyses, at forsikrede selv har lagt de nedblæste tagsten på plads, hvorfor taget er nogenlunde tæt. Det konstateres samtidigt, at en meget stor del af teglstenene er stærkt nedbrudt af fugt og frost. Forsikrede oplyser, at hele taget påtænkes udskiftet.

Det modtagne tilbud omfatter en total udskiftning af hele tegltaget incl. undertag og lægter samt nye kvistflunker m.v. Taksatorrapport ... fremsendes til forsikrede efter besigtigelsen. Af rapporten fremgår det, at der tilbydes en partiel reparation efter regning, eller alternativt en kontant erstatning på 100.000 kr. såfremt forsikrede ønsker at udskifte hele taget. Udgangspunktet for erstatningstilbudet er en partiel reparation af undertaget, foretaget indvendig fra hvor det er muligt, samt en partiel nedtagning af tagsten for reparation af undertaget hvor der er skråvægge, og endelig en efterregulering af de af forsikrede midlertidigt oplagte tagsten samt en partiel reparation af rygningen. Hertil kommer betaling for forsikredes eget arbejde samt udbedring af malerarbejde ved indvendige fugtskader, der er en følge af stormen.

Ultimo august 2001 modtager vi brev fra Jysk Byggestyring v. J.T.P., at han er bedt om at varetage forsikredes interesser, og han foreslår at han fremkommer med sin vurdering af skaden.

Vores taksator accepterer dette som et grundlag for en mulig afklaring af sagen.

Medio marts 2002 modtager vores taksator, fra Jysk byggestyring, dennes beskrivelse og indhentede priser på udbedring af skaden.

Beskrivelsen omfatter en total udskiftning af tagsten, rygninger, lægter, undertag, kvistflunker, inddækninger ved ovenlys, kviste og skorsten, nye tagrender mv. samt 200 timer til maling af div. partielle fugtskjolder på lofter, vægge og 2 vindueslysninger.

Da en stor del disse af arbejder ikke kan henføres til stormskaden, afvises såvel omfang, som pris af vores taksator.

Den 10. april 2002 afholdes møde på stedet med deltagelse af E.W.B. [klageren], Jysk Byggestyring v. J.T.P., bygningstaksator P.B. samt vores cheftaksator K.S.

På mødet aftales det, at P.B. skal indhente priser på en partiel reparation af undertag, tagsten og rygning, samt det indvendige malerarbejde. Tilbudene vedlægges som bilag 2, tagarbejde, og bilag 3, malerarbejde.

På grundlag af disse tilbud fremsender taksatoren en revideret skadeopgørelse ved rapport af 2. maj 2002 ...

Den 31. maj 2002 rykker taksator for svar, om udbedring kan iværksættes.

Den 13. juni 2002 fremsender Jysk Byggestyring klage, over skadebehandlingen, til Direktionen i Tryg forsikring. Klagen besvares ved brev af 9. juli 2002, hvor vi fastholder vores taksators fremsatte erstatningstilbud.

Reparation af undertaget som beskrevet, er anvendt i en række tilsvarende sager, og kan i princippet sidestilles med udvendig forskælning af tegltage, hvor det ikke er muligt at reparere understrygningen fra indvendig side.

Det er derfor fortsat vores opfattelse, at en forsvarlig faglig udbedring af skaden er opfyldt ved vores taksators omfangsbeskrivelse og valg af udbedringsmetode, ligesom de håndværkere, der er involveret på taksators foranledning, er anerkendte for kvalitet og pris."

Det samlede beløb udgør ifølge den ovenfor nævnte reviderede skadeopgørelse knap 100.000 kr. incl. moms.

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at der til sagens afgørelse kræves en bevisførelse i form af syn og skøn, som ikke kan ske for nævnet, men som i givet fald må fo-

regå ved domstolene. I medfør af § 4, stk. 1, i nævnets vedtægter må nævnet derfor afstå fra at viderebehandle sagen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Nævnet kan ikke afgøre sagen.

J. Hermann