664/03

Den 3. februar 2003 blev i sag nr. 59.090:

xxxxx xxx
xxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxx xxx

mod

Bankers Insurance
Company Limited
v/Assurant Services
Denmark A/S
Toldbodgade 19 B
1253 København K.

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der i Bankers Insurance Company Limited v/Assurant Services Denmark A/S har forsikring for en bærbar pc, klager over selskabets afvisning af at erstatte pc'en, der er blevet glemt i en bus. Henvendelse til busselskabet var forgæves.

Tvisten vedrører spørgsmålet om, hvorvidt dette kan anses for "en pludselig og uforudsigelig hændelse", hvilket er forsikringens dækningskriterie.

Det hedder i forsikringsbetingelserne for Luksussikring:

> "Ved køb af nyt eller brugt udstyr (herunder demonstrationsmodeller) dækker forsikringen i hele forsikringsperioden skader direkte på eller i udstyret forårsaget af funktionsfejl, pludselige og uforudsigelige hændelser, skader forårsaget af vand og indbrudstyveri samt anden udefra kommende skade, i det omfang sådan skade ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.
>
> …
>
> 3. Forsikringen dækker ikke:
>
> - Skader eller fejl forvoldt med forsæt.
> - Forbrugsartikler, eksempelvis lamper, batterier, film og pick-up nåle etc.

- Følgeskader, eksempelvis indholdet af video- og kassettebånd, software etc. Indstilling og opsætning af apparat samt genindlæsning af software erstattes ikke.
- Skade opstået på grund af uansvarlig indpakning under transport og forsendelse.
- Skade, der skyldes dårlig pleje eller manglende vedligeholdelse.
- Skader af mindre art (ridser og skrammer), som ikke forringer udstyrets anvendelighed."

Nævnet udtaler:

De forhold, hvorunder klageren mistede sin computer, er ikke dækket af de opregnede punkter i forsikringsbetingelserne, hvor forsikringen ikke dækker. Angivelsen i punkt 1 om forsikringens dækningsområde er vanskeligt forståelig og uden ordforklaring. Når henses hertil og til, at der er tale om en forsikring, der betegnes Luksussikring, finder nævnet, at en skade, der er forårsaget af andres ulovlige omgang med den glemte computer, kan anses for omfattet af beskrivelsen i punkt 1 og derfor er omfattet af forsikringsdækningen.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Bankers Insurance Company Limited v/Assurant Services Denmark A/S, skal yde klageren forsikringsdækning for computeren.

Marianne Højgaard Pedersen