676/03

Den 7. juli 2003 blev i sag nr. 59.138:

xxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxx xxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Hundesygekassen
"DANMARK"
Hvidovrevej 109
2650 Hvidovre

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har hundesygeforsikring i Hundesygekassen "DANMARK", klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for dyrlægebehandling.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Klagerens hund er blevet behandlet i maj 2002.

Behandlingen har kostet i alt 11.021,93 kr. Heraf har selskabet udbetalt 2.900 kr.

I selskabets skrivelse af 25/6 2002 til klageren hedder det:

> "Til Deres regning kan vi oplyse at der til Lab./blod/boip. samt andre lignende prøver er et MAX på kr. 1000,- samt at vi ikke dækker diætfoder.
> Derfor er Deres regning tilskudsberettiget med vor MAX kr. 3500,- (-kr. 600 selvrisiko).
>
> Endelig kan det oplyses at DE HAR fået tilsendt vore forbedrede vedtægter ca. 15/10 2001 og igen 17/5 2002 (ved modtagelse af Deres regning)."

Klageren har fremlagt en skrivelse af 4/9 2001, hvori det hedder:

"Vi har forbedret betingelserne for dig, og vedlagt: et nyt medlemsbevis, og vedtægter.

…

OBS: vi har IGEN forbedret betingelserne (uden at hæve prisen)

Bl.a. Nu dækker vi som de eneste: <u>Udleveret medicin- og fortsat behandling.</u>"

Forsikringen har hovedforfald den 1/9. De af klageren fremlagte forsikringsbetingelser er dateret 1/1 2001. Det hedder heri:

"**Hvad betaler sygekassen?**

…

3. Nødvendige røntgenfotografier, elektrokardiografi samt laboratorieprøver (vævsprøver) refunderes med højst kr. 1500,- pr. år incl. moms.
4. Den medicin der gives hunden af dyrlægen på klinikken eller hospitalet under konsultationen eller behandlingen **Samt nu: *udleveret medicin.***

…

Erstatningsmaksimum og Selvrisiko.

Der er en mindre selvrisiko pr. behandlingsperiode, der udgør 60 dage, og som p.t. er lig med årskontingenter. Der er også et erstatningsmaksimum. For 2001 udgør beløbet max. 8000,- kr. pr. hund. Beløbet fastsættes hvert år.

…

OPHØR OG GEOGRAFISK OMRÅDE.

Sygekassen / Ansvarsforsikringen kan kun opsiges SKRIFTLIG 30 dage før hovedforfald."

Selskabet har ikke redegjort nærmere for dets standpunkt, men henvist til tilskudsregler vedtaget 20/1 2002, hvori det hedder:

"Nødvendig røntgenfotografering, elektrokardiografi samt laboratorieprøver, blod-/vævsprøver: indtil Max 1000,- årlig.

…

Der er et erstatningsmaximum på kr. 9000,- årligt, dog første 2 år max. kr. 3500,- pr. år. Herefter er der et max. på kr. 3500,- pr. enkeltskade indtil max. kr. 9000,- er op-

nået. Et sygdomsforløb er max. 60 dage. Alm. Selvrisiko er kr. 600,- (år 2002) Ingen udb. U/100 kr."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at forsikringsbetingelserne kun giver selskabet hjemmel til at ændre tilskudsreglerne pr. hovedforfaldsdatoen. Da selskabet herefter ikke har godtgjort, at andre end de af klageren fremlagte forsikringsbetingelser er gældende for den omstridte behandling, har klageren krav på en erstatning på 8.000 kr. med fradrag af det beløb, selskabet har betalt. Det bemærkes, at selskabet efter nævnets praksis ikke kan fratrække selvrisiko, når skaden overstiger maksimumdækningen med et beløb, der overstiger selvrisikoen.

Marianne Højgaard Pedersen