670/03

Den 22. april 2003 blev i sag nr. 59.169:

xxxxx xx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Forenede Gruppeliv
Administrations-Aktieselskab
Strandboulevarden 122
Postbox 844
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der hos Danske Bank har tegnet gruppelivsforsikring i Forenede Gruppeliv, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte forsikringssum.

Ifølge klageren har selskabet været uberettiget til at nedskrive forsikringssummen årligt, idet klageren bemærker, at forsikringsbetingelserne ikke indeholder sådanne regler.

I skrivelse af 26/8 2002 til selskabet har Danske Bank bl.a. anført:

"Det blev først i 1992 muligt at tegne Gruppelivsforsikring med Invalidesum i Bikuben. Det skete i forlængelse af fusionen med Sparekassen Sydjylland, der før fusionen tilbød dette produkt.

Ved tegningen i marts 1992 har afdelingen desværre benyttet en gammel blanket fra 1991, hvor Invalidesum ikke er omtalt, da den ikke kunne tegnes på dette tidspunkt. De afsnit i disse betingelser, der omtaler udbetaling ved Tab af erhvervsevne relaterer sig til et nu udgået produkt 'Gruppeordning - Tab af erhvervsevne'.

> Selv om det ikke fremgår af kundens forsikringsbetingelser, at der sker nedtrapning af Invalidesummen kan det ikke være ukendt for kunden, at dækningen ved såvel dækning ved død som dækning ved tab af arbejdsevne nedtrappes.
>
> Kunden har hvert år fået tilsendt en pensionsoversigt 1992 - 2000 og i 2001 en årsoversigt. Af pensionsoversigterne/årsoversigten fremgår tydeligt, hvad dækning på hans Gruppelivsforsikring er for det kommende år. Af årsoversigten for 2001 fremgår det således klart, at Gruppelivsforsikringen i 2002 har en dækning ved død på 37.000 kr. og dækning ved tab af erhvervsevne på 18.500 kr.
>
> ...
>
> Det er på baggrund af ovennævnte vores opfattelse, at kunden har været helt klar over med hvilket beløb han var dækket på Gruppelivsforsikringen ved henholdsvis død og tab af erhvervsevne og at vi fastholder at udbetalingen pr. 14. juni 2002 var korrekt."

Selskabet fastholder over for nævnet, at klageren har fået udbetalt den forsikringssum, der svarer til det der er aftalt mellem Danske Bank og selskabet.

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det uheldigt, at klageren har fået udleveret en gammel blanket fra 1991 i forbindelse med tegning af forsikringen. En blanket, hvoraf det ikke fremgår, at summerne nedtrappes fra det 50. år. Klageren har imidlertid, ifølge de bilag ankenævnet har modtaget, siden 1995 år for år kunnet se, at summerne blev nedsat, hvorfor nævnet er af den opfattelse, at klageren som følge af passivitet er afskåret fra at påberåbe sig dette forhold.

Da nævnet i øvrigt ikke har grund til at bestride, at Forenede Gruppeliv har udbetalt den sum, der er aftalt med det indklagede selskab, kan nævnet ikke kritisere selskabets afgørelse.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen