676/03

Den 7. april 2003 blev i sag nr. 59.171:

xxxxx xxxxxx xxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Hundesygekassen
"DANMARK"
Hvidovrevej 109
2650 Hvidovre

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har hundesygeforsikring i Hundesygekassen "DANMARK", klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for dyrlægebehandling.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Klagerens hund er blevet opereret i marts 2002.

Behandlingen har kostet i alt 9.423,75 kr. Heraf har selskabet udbetalt 2.900 kr.

Selskabet har til nævnet oplyst, at beløbet er beregnet som maksimumdækning, 3.500 kr. minus selvrisiko.

Klageren påberåber sig, at forsikringen blev tegnet den 17/9 2001, og at det på dette tidspunkt gældende maksimumbeløb var 8.000 kr. Klageren gør gældende, at forsikringsbetingelserne først kan ændres pr. næste hovedforfaldsdato den 1/9 2002.

I "Vedtægter og Alm. betingelser" dateret 1/2 2001 hedder det:

"Medlemmet betaler et kontingent, hvis størrelse hvert år fastlægges på generalforsamlingen, der ligeså fastsætter størrelsen på den økonomiske hjælp der kan udbetales i forbindelse med hundes sygdom.

…

Generalforsamlingen afholdes i januar måned …

…

Erstatningsmaksimum og Selvrisiko.

Der er en mindre selvrisiko pr. behandlingsperiode, der udgør 60 dage, og som p.t. er lig med årskontingentet. Der er også et erstatningsmaksimum. For 2001 udgør beløbet max. 8000,- kr. pr. hund. Beløbet fastsættes hvert år.

…

OPHØR OG GEOGRAFISK OMRÅDE:

Sygekassen / Ansvarsforsikringen kan kun opsiges SKRIFTLIG 30 dage før hovedforfald. Kan opsiges af medl. eller Danmark indtil 30 dage efter en skade/præmieregulering. (Skriftligt)."

Selskabet henviser til "Vedtægter og Alm. Betingelser" gældende fra 1/10 2001, hvori det hedder:

"**Erstatningsmaksimum og Selvrisiko. Pr. 20.1.2002**

Der er en mindre selvrisiko pr. behandlingsperiode, der udgør 60 dage, og som p.t. er lig med kr. 600,-. Der er også et erstatningsmaksimum. og **for 2002 udgør beløbet max. 9000,-** kr. pr. hund. Dog første 2 år max. 3500 kr."

Der er endvidere fremlagt et nyhedsbrev dateret 1/2 2002 vedrørende generalforsikringen 20/1 2002, hvori det hedder:

"Medlemstilskud til dyrets sygdom ville fremover være i alt kr. 9000,- 1/1 årl. dog ville der være et max på 3500,- pr. skade. (-selvr) som blev besluttet."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at forsikringsbetingelserne kun giver selskabet hjemmel til at ændre tilskudsreglerne pr. hovedforfaldsdatoen, hvorfor klageren har krav på erstatning i henhold til de på tegningstidspunktet gældende regler med en maksimumdækning på 8.000 kr. samt en selvrisiko svarende til årskontingentet - efter det oplyste 500 kr.

Når en skade overstiger forsikringens maksimumdækning med et beløb, der overstiger selvrisikoen, kan selskabet efter nævnets praksis ikke fratrække selvrisikoen i erstatningen, hvorfor klageren har krav på en erstatning på 8.000 kr. med fradrag af det beløb, som selskabet allerede har udbetalt.

Marianne Højgaard Pedersen